Skrzynka skarg. Pechowe ruchome schody w Galerii Jeziorak w Iławie. Znów się popsuły...

data aktualizacji: 2018.04.25



Przedłużają się uciążliwości dla gości Galerii Jeziorak w Iławie związane z awarią ruchomych schodów. To przedmiot zgłoszenia naszego czytelnika, który zwraca też uwagę na trudności z zaparkowaniem na już otwartym, ale jeszcze modernizowanym parkingu centrum. Okazuje się, że zarządca galerii może mówić o sporym pechu... Schody po poprzedniej naprawie działały zaledwie 5 dni, po czym z funkcjonowania wyłączyła je kolejna usterka. W trybie pilnym podjęliśmy kroki, by naprawić schody, a remont parkingu zakończy się w maju - podaje administrator galerii i przeprasza gości centrum za wszelkie niedogodności.

Schody, z krótką przerwą, nie działają już od dłuższego czasu. Niektórzy klienci trochę się już niecierpliwią.

> **- Chciałbym zwrócić uwagę na niedziałające praktycznie od początku roku schody w Galerii Jeziorak -** pisze nasz Czytelnik. **- W dzisiejszych czasach naprawa nie jest chyba aż tak wielkim problemem, by musiało to trwać aż cztery miesiące. Do tego dochodzi jeszcze remont parkingu, który miał trwać do 15 kwietnia, a trwa do dziś. Z użytku wyłączona jest 1/3 parkingu, co powoduje, że w godzinach**

popołudniowych bardzo ciężko jest znaleźć miejsce. Proszę o interwencję w tej sprawie.

O ustosunkowanie się do tych uwag poprosiliśmy zarządcę obiektu. Okazało się, że po usunięciu poprzedniej awarii schody działały zaledwie 5 dni, po czym miała miejsce kolejna usterka.

- Było to uszkodzenie mechaniczne. Zostały uszkodzone zęby grzebieni oraz stopni. Podczas pracy schodów w biegi wpadł obcy element - wyjaśnia menadżer galerii Tomasz Koczergo. **- Zaistniałe usterki powstały z przyczyn od nas niezależnych i są naprawiane w trybie pilnym, zgodnie z procedurami serwisowymi. Wszystkie części muszą być oryginale i zamówione u producenta firmy Schindler z Austrii. Schody bez wymienionych uszkodzonych części nie mogą zostać uruchomione, ponieważ zagrażałyby bezpieczeństwu naszych Klientów.**

Odnośnie parkingu administrator informuje, że został on częściowo otwarty, zgodnie z planem, 16 kwietnia. Obecnie nadal jest modernizowany, ale parkowanie jest już możliwe.

- Modernizacja ma na celu podniesienie komfortu Klientów poruszających się samochodami. Dobiegnie końca w maju - przybliża szczegóły Tomasz Koczergo. **- Za utrudnienia przepraszamy Klientów Galerii Jeziorak.**

Źródło:
https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/54443-skrzynka-skarg-pechowe-ruchome-schody-w-galerii-jeziorak-w-ilawie-znow-sie-popsuly