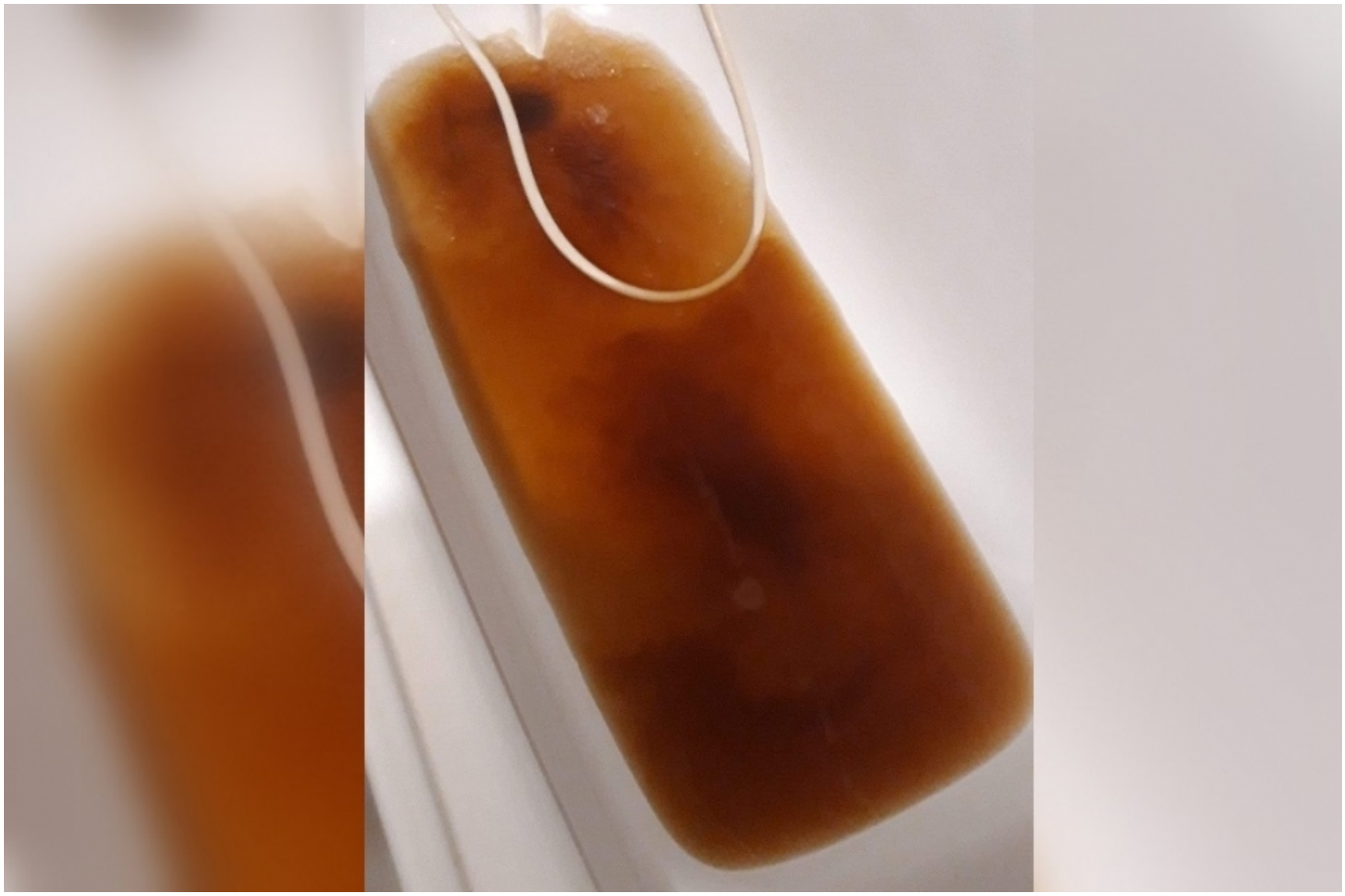
Na Ostródzkiej kąpiel trzeba było przełożyć. Kto za to odpowiada? Wyjaśniają Iławskie Wodociągi

data aktualizacji: 2019.01.24



Do zaworu za wodomierzem głównym za jakość wody odpowiadają Iławskie Wodociągi, dalej natomiast utrzymanie właściwego stanu instalacji to odpowiedzialność obciążająca zarządcę danej nieruchomości - podkreśla miejska spółka dostarczająca wodę do mieszkań i domów iławian po skardze naszego Czytelnika. Mężczyzna, mieszkaniec bloku na ulicy Ostródzkiej, w miniony poniedziałek musiał zrezygnować z kąpieli- zniechęciła go do niej nieprzyjemna barwa płynącej z kranu wody.

Zastrzeżenia dotyczące jakości wody w mieszkaniu mieszczącym się w budynku wielorodzinnym na ulicy Ostródzkiej 46 c w Iławie były w miniony poniedziałek, 21 stycznia. Problem wystąpił w godzinach popołudniowych.

> **- Nici z kąpieli, którą chciałem wziąć po pracy -** zgłosił nam Czytelnik. **- Jakiś czas temu z kranu już płynęła taka woda, ale teraz to kumulacja** - poinformował, nadsyłając zdjęcie, na którym widać wodę o wyraźnym rdzawym zabarwieniu.

Pytany o to, jak później wyglądała sytuacja, Czytelnik przekazał nam, że problem z jakością wody

utrzymał się do wieczora, a następnego dnia wszystko wróciło już do normy. Być może dlatego Iławskie Wodociągi, jak dowiadujemy się w miejskiej spółce, nie otrzymały żadnego zgłoszenia w sprawie pogorszonej jakości wody we wskazanym miejscu.

Podobne problemy, jak wynika z informacji od naszych Czytelników, od czasu do czasu występują w różnych częściach miasta. Przy tej okazji pytamy więc również o to, jakie czynniki - co do zasady - mogą prowadzić do widocznej na załączonym zdjęciu brunatnej barwy wody.

> **- Przyczyną zabarwienia wody może być między innymi: zły stan wewnętrznej instalacji wodociągowej w bloku (osady żelaziste), prace prowadzone na instalacji wodociągowej, które wymagają zamknięcia wody (gwałtowne otwarcie wody powoduje jednorazowe oderwanie się osadów i krótkotrwałe pogorszenie jakości wody), a w przypadku ciepłej wody - prace prowadzone w wymiennikowni przez jej właściciela, tj. np. przez zarządcę bloku. W naszej opinii właśnie to mogłoby być prawdopodobną przyczyną zabarwienia wody -** informuje Izabela Antczak, kierownik Działu Obsługi Klienta i Zamówień Publicznych w Iławskich Wodociągach.

Miejska spółka, dostarczająca wodę do mieszkań i domów iławian, podkreśla też, że nie tylko jej działania mają wpływ na jakość wody, która dociera do kranu docelowego odbiorcy. "Po drodze" woda przepływa nie tylko przez główną sieć, ale też przez wewnętrzne instalacje, o które powinni dbać ich zarządcy.

> **- Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odpowiada za jakość wody oraz odpowiednie ciśnienie do zaworu za wodomierzem głównym -** przybliża szczegóły Izabela Antczak. **- Za jakość i ciśnienie w wodzie za zaworem odpowiada natomiast zarządca danej nieruchomości, np. spółdzielnia, czy wspólnota (w przypadku budynków wielorodzinnych) lub odbiorca indywidualny (w przypadku budynku jednorodzinnego, budynku wolnostojącego).**

Czytelnik zwraca też uwagę na to, że woda, zwłaszcza ciepła, potrafi obciążyć domowy budżet. Kiedy zatem, gdy jakość wody była niezadowalająca, można liczyć na zwrot części kosztów? Iławskie Wodociągi odsyłają do umów.

> **- Co do zasady postanowienia dotyczące rozliczeń z odbiorcą usług, w przypadku złożenia przez niego reklamacji, są zawarte w umowie na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków -** wyjaśnia przedstawicielka spółki.

Jednocześnie Iławskie Wodociągi zapewniają iławian o wysokiej jakości wody w miejscowej sieci i o sprawowaniu stałego nadzoru w tym zakresie.

> **- Stały nadzór nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawuje Państwowa Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Iławie. Ostatnie badania jakości wody w wodociągu było wykonywane, zgodnie z harmonogramem poboru prób, 04.01.2019 r.. Żadne parametry fizyko-chemiczne ani**

mikrobiologiczne nie były przekroczone - komentują Iławskie Wodociągi.

Fot. Czytelnik.



Masz sprawę, temat?
***Napisz** do nas: kontakt@infoilawa.pl lub **zadzwoń**: 537 47 52 02, 500 530 427.*

Źródło:
https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/56839-na-ostrodzkiej-kapiel-trzeba-bylo-przelozyc-kto-za-to-odpowiada-wyjasniaja-ilawskie-wodociagi