# Iława. „Ośrodki zdrowia postawiły mur; zamknęły się na pacjentów”. Radni dyskutowali o wielkiej bolączce

data aktualizacji: 2020.09.01




**"Ruszają szkoły, teatry, a służba zdrowia nie rusza. Słucham z przerażeniem, jak można przez telefon diagnozować pacjenta po operacji" - alarmowała radna Elżbieta Prasek podczas wczorajszej (31 sierpnia) sesji Rady Miejskiej w Iławie. "Lekarze notorycznie odmawiają wizyt w domach; cedują to na pogotowie ratunkowe" - wtórował jej inny radny, Tomasz Sławiński. Iławski samorząd wziął na tapet temat problemów iławian z dostępem do podstawowej opieki zdrowotnej w dobie koronawirusa.**

**W Iławie obecnie trudno się dodzwonić, a tym bardziej zostać osobiście przyjętym przez lekarza pierwszego kontaktu. Tę elementarną bolączkę mieszkańców omawiali podczas swojej poniedziałkowej sesji iławscy radni.**

Wątek rozpoczął, zapewne także z racji wykonywanego zawodu ratownika medycznego, Tomasz Sławiński. Nawiązał do informacji o rozmowach na linii kierownictwo urzędu miasta - kierownictwo iławskich przychodni zdrowia, jakie miały miejsce w ostatnim czasie.

**- Jakie padły deklaracje ze strony zarządzających przychodniami? -** chciał wiedzieć radny i ratownik.

Jak podała, odpowiadając na to pytanie, zastępca burmistrza Dorota Kamińska, z panią dyrektor przychodni "Zdrowie" odbyło się "spotkanie telefoniczne", gdyż nie zdecydowała się ona na kontakt osobisty, natomiast z dyrektorem "Rodziny" odbyły się w ostatnim czasie dwa spotkania. Dorota Kamińska nie ukrywała, iż poruszano temat problemów w zakresie dostępu iławian do lekarza pierwszego kontaktu.

**- Wyjaśniano nam, że bardzo dużo pacjentów dzwoni w sprawie recept i skierowań. To zajmuje bardzo dużo czasu w rejestracji -** mówiła zastępczyni burmistrza. **- Gdyby wypromować internetowe konto pacjenta, to być może odciążyłoby to w jakimś stopniu rejestrację -** dodała.

Dalej Dorota Kamińska przybliżała szczegóły i korzyści wynikające z rejestracji i aktywnego korzystania z takiego elektronicznego konta.

**- Rekomendujemy takie rozwiązanie jako takie, które ułatwi dostęp pacjentom -** dodała pani wiceburmistrz. **- Choć mamy świadomość, że to nie rozwiąże problemu. Proporcje przyjmowanych osobiście pacjentów są niekorzystne w stosunku do okresu sprzed pandemii.**

Dorota Kamińska przyznała też, że obecnie obowiązkami podstawowej opieki zdrowotnej zostały częściowo obciążone szpitale i zespoły ratownictwa medycznego.

**- Z obu przychodni popłynęła informacja, aby te kwestie monitować -** dodała zastępca burmistrza.

Wiadomo też, że w zakresie przekazywanych uwag kierownicy przychodni prosili o "konkrety", tzn. konkretne przypadki pacjentów, którzy nie dostali się do lekarza.

**- Mamy takie sygnały ze strony mieszkańców, ale nie ma ich zbyt wiele. Być może mieszkańcy jeszcze nie**

**mają takiego nawyku, aby o swoje interesy się w ten sposób upominać -** mówiła Dorota Kamińska, dodając, iż urząd, w przypadku otrzymania sygnałów, będzie je przekazywać przychodniom i że trzeba szukać sposobu na jesienno-zimowe oblężenie. Tymczasem prognozy nie są najlepsze. **- Polska jest na ostatnim miejscu, jeśli chodzi o liczbę lekarzy rodzinnych przypadających na liczbę pacjentów. To nie napawa optymizmem. Do tego wielu lekarzy jest w wieku emerytalnym, przedemerytalnym.**

Głos w dyskusji na ten temat zabrał jeszcze raz Tomasz Sławiński, który wątpił, iż pacjent w wieku 80 lat będzie aktywnie korzystał z internetowego konta.

**- Jest problem z dostępem do podstawowej opieki zdrowotnej -** alarmował. **- Zderzam się z tym na każdym dyżurze. Lekarze notorycznie odmawiają wizyt w domach. Cedują to na pogotowie ratunkowe, gdzie my tak naprawdę nie od tego jesteśmy. Apeluję do przewodniczącego komisji problematyki społecznej, aby w końcu zorganizować spotkanie z kierownikami największych przychodni i szczerze porozmawiać. Odkąd tutaj jesteśmy, słyszymy, że problemu nie ma, a on jest.**

O problemie z dodzwonieniem się do przychodni, w tym przypadku konkretnie "Rodziny", mówiły też radne Ewa Jackowska i Elżbieta Prasek.

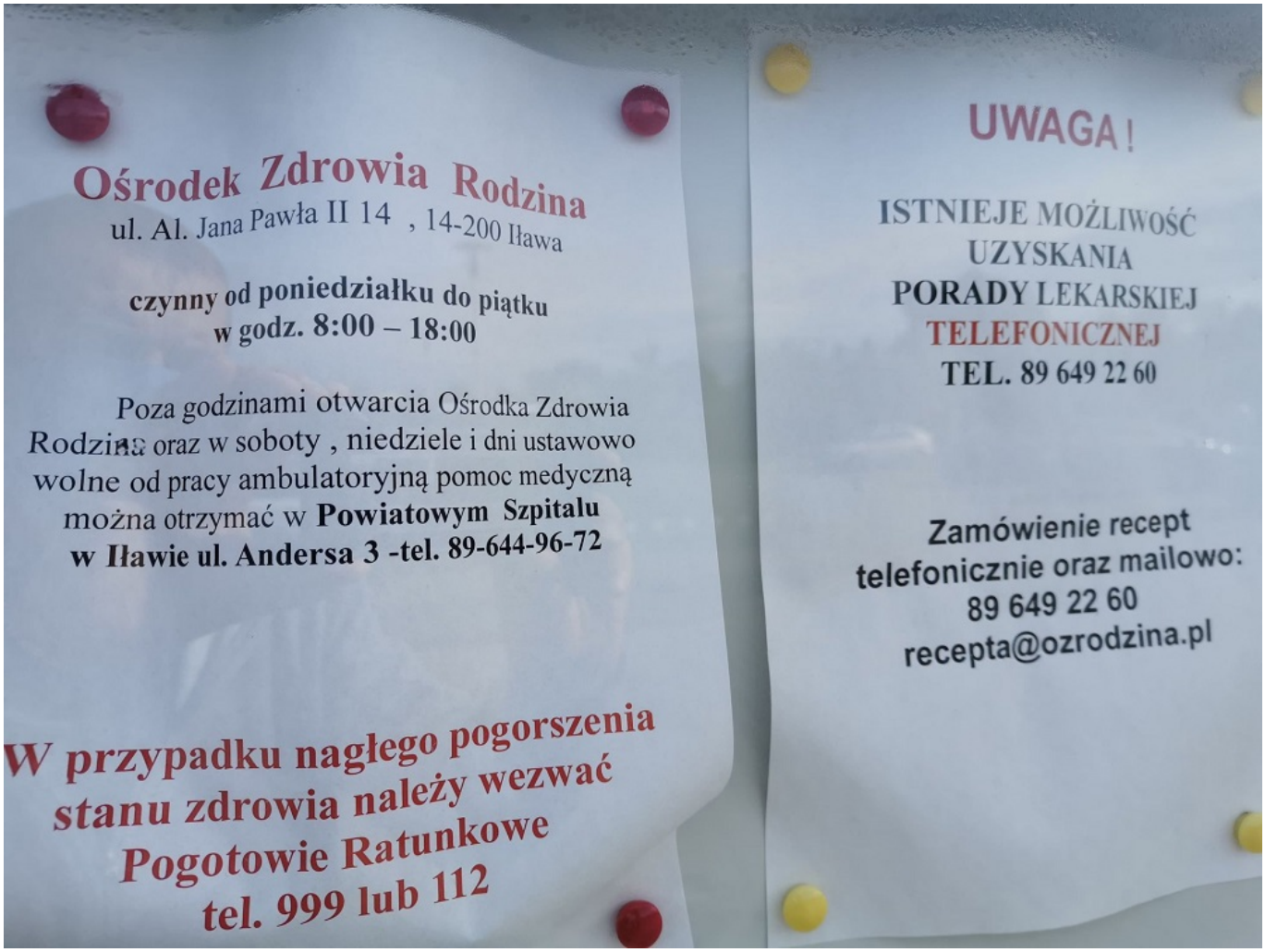
**- Ludzie przekazują, że jest tragedia. Jest problem z zarejestrowaniem dziecka i seniora do lekarza -** mówiła Elżbieta Prasek, która sama od rana też próbowała dodzwonić się do lekarza. **- Ruszają szkoły, teatry, a służba zdrowie nie rusza. Słucham z przerażeniem, jak można przez telefon diagnozować pacjenta po**

## operacji. To nie może tak dalej być. Ośrodki postawiły mur, służba zdrowia zamknęła się na pacjentów. W ogóle nie mogę tego zrozumieć.

Podczas debaty wiceburmistrz Dorota Kamińska kilkakrotnie zapewniała, że miasto, we współpracy z przychodniami, będzie podejmować próby rozmów i rozwiązywania problemów. Oby jak najwięcej udało się w tym zakresie osiągnąć - także w kontekście zbliżającego się sezonu infekcji, gdy potrzeba skorzystania z pomocy lekarza rodzinnego tylko się nasili.

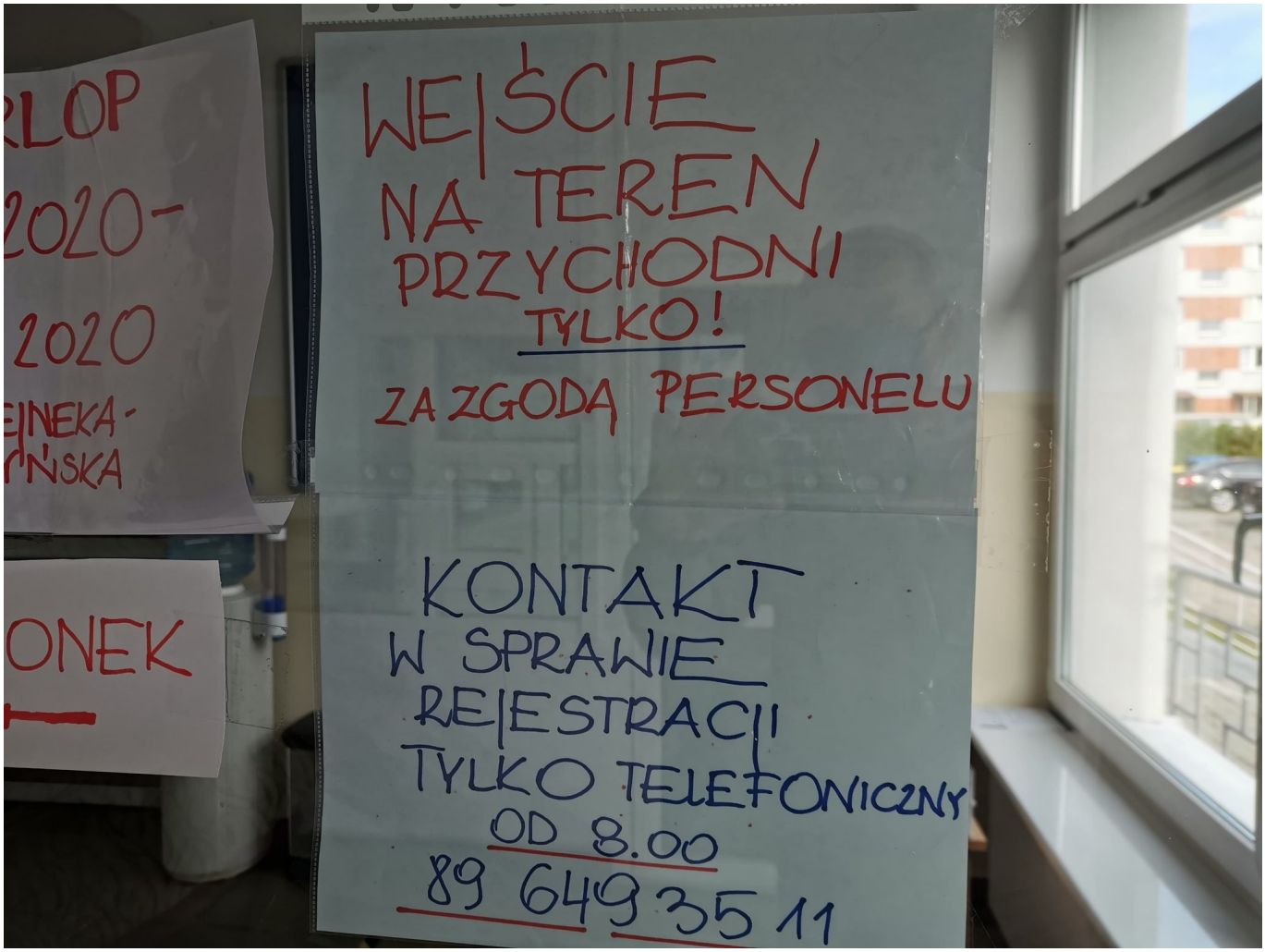
***Przychodnia "Rodzina" w Iławie.***






***Przychodnia "Zdrowie" w Iławie.***


8:30 – 17:30
ZAKAZ PALENIA OBOWIĄZUJE NA CAŁYM TERENIE PRZYCHODNI
APTEKA CZYNNA
Pn. - Pt.
8.00 - 18.00
ZAKAZ PALENIA
ZAŁÓŻ MASECZKĘ
ZDEZYNFEKUJ RĘCE
ZACHOWAJ ODSTĘP
2m
lek. medycyny pracy wejście od szczytu budynku




Źródło:
https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/62032-ilawa-osrodki-zdrowia-postawily-mur-zamknely-sie-na-pacjentow-radni-dyskutowali-o-wielkiej-bolaczce