



Utrzymali trzy gwiazdki. Certyfikat jest ważny, a turysta i mieszkańcy - jeszcze ważniejsi

data aktualizacji: 2017.03.01



Miejskie biuro Informacji Turystycznej zlokalizowane w budynku iławskiego ratusza utrzymało trzy gwiazdki. Odpowiadający takiej kategorii standard obsługi został potwierdzony w kolejnym procesie kategoryzacji Polskiego Systemu Informacji Turystycznej. - Utrzymanie wysokiego standardu cieszy - nie ukrywają informatorzy - ale i tak najważniejszy jest kontakt z mieszkańcem i turystą - dodają.

Przyznany miejskiej Informacji Turystycznej trzygwiazdkowy certyfikat obowiązuje do końca 2018 roku. Następnie proces certyfikacji Polskiego Systemu Informacji Turystycznej zostanie przeprowadzony ponownie.

Radości z pozytywnego wyniku audytu nie kryją pracownicy punktu Anna Balińska i Artur Pruchniewski.

- Jest to dla nas czytelny znak, że to, co robimy, ma sens i potrafi być docenione. Ale dla nas i tak ważniejsza jest opinia Państwa - turystów i mieszkańców naszego miasta - komentują.

Źródło:

<https://www.foiilawa.pl/aktualnosci/item/44979-utrzymali-trzy-gwiazdki-certyfikat-jest-wazny-a-turysta-i-mieszkancy-jeszcze-wazniejsi>