



Region. Dzwonią na 112, by zamawiać pizzę. Plaga nieuzasadnionych zgłoszeń

data aktualizacji: 2016.02.11



Zamawianie pizzy, taksówek, czy zapytania o najbliższą czynną aptekę lub sklep całodobowy - niestety wielu mieszkańców Warmii i Mazur w takich celach wybiera numer 112. W obchodzony dzisiaj Międzynarodowy Dzień Numeru Alarmowego służby ratunkowe przypominają, że jest to numer, który ratuje życie. Wydawać by się mogło, że każdy z nas powinien doskonale znać jego przeznaczenie. Niestety ponad 70 procent odbieranych przez dyspozytorów zgłoszeń jest fałszywych lub nieuzasadnionych.

Gwarancja dodzwonienia się na nr 112, skrócenie średniego czasu oczekiwania na połączenie z operatorem do blisko 6 sekund oraz selekcja zgłoszeń pomyłkowych lub fałszywych - to główne zalety funkcjonowania Centrum Powiadamiania Ratunkowego na Warmii i Mazurach.

Jak informuje zespół prasowy Komendy Wojewódzkiej Policji w Olsztynie, działanie centrum opiera się na nowoczesnym specjalistycznym oprogramowaniu komputerowym, jednolitym dla całego kraju. Centra Powiadamiania Ratunkowego w Polsce mają za zadanie obsługę zgłoszeń alarmowych, czyli odebranie połączenia przez odpowiednio przeszkolonego operatora, zakwalifikowanie go i przekazanie do odpowiedniej służby, która będzie mogła udzielić pomocy. Podstawowym celem systemu jest, aby zgłoszenie od osoby potrzebującej pomocy zostało możliwie szybko przekierowane do właściwej służby ratunkowej.

Największą i najważniejszą zaletą wprowadzenia nowego systemu powiadamiania ratunkowego jest skrócenie średniego czasu oczekiwania na przyjęcie zgłoszenia od wzywającego pomocy, na Warmii i Mazurach wynosi on obecnie poniżej 6 sekund. Centra Powiadamiania Ratunkowego w całej Polsce pełnią również ważną rolę selekcji połączeń zbędnych, pomyłkowych i fałszywych.

Zgłoszenia na nr 112

Tylko w 2015 roku CPR w Olsztynie odebrało ponad 780.000 zgłoszeń, tj. średnio ponad 2.100 połączeń przychodzących w ciągu doby. Ponad 140.000 z nich wymagało reakcji, czyli skierowania do odpowiedniej służby (policji - ponad 77.000, straży pożarnej - ponad 9.000 lub ratownictwa

medycznego – ponad 60.000). Statystyki pokazują, że ponad 70 proc. zgłoszeń jest fałszywych lub nieuzasadnionych.

Bywa, że funkcja "SOS" w telefonie, służąca do wzywania pomocy jest traktowana jak pomoc techniczna - szczególnie przy zablokowaniu karty sim. Często niestety zdarzają się sytuacje zamawiania pizzy, taksówek oraz zapytania o numery telefonów, czynną aptekę, sklep całodobowy. Warto pamiętać, że telefon komórkowy bez karty SIM również wykona połączenie 112 (rodzice często o tym zapominają, dając takie telefony dzieciom do zabawy).

Dzięki selekcji zgłoszeń CPR do konkretnych służb docierają już tylko te zgłoszenia, które wymagają interwencji. Każdego dnia do policji przekazywanych jest średnio ponad 200 takich zgłoszeń.

Na ponad 77.000 zgłoszeń przekazanych policji w całym 2015 roku najwięcej dotyczyło interwencji domowych – blisko 16.000, zakłóceń porządku publicznego – ponad 5.000, kradzieży - ponad 4.600. W następnej kolejności odnotowano bójkę, uszkodzenia mienia, włamania, zaginięcia.

Dla porównania, rok wcześniej CPR w Olsztynie odebrało ponad 800.000 zgłoszeń, tj. średnio ponad 2.200 połączeń przychodzących w ciągu doby. Podobnie, jak rok temu, w 2014 roku zgłoszeń wymagających reakcji było blisko 140.000. Ponad 84.000 zostało przekazanych policji, blisko 59.000 – ratownictwu medycznemu, a ponad 8.500 straży pożarnej. Najwięcej zgłoszeń, które trafiły do województwa pomorskiego – mazurskich policjantów, dotyczyło interwencji domowych – ponad 15.000, kradzieży – blisko 6.000, zakłóceń porządku publicznego – ponad 4.600.

Centrum ma możliwość automatycznej lokalizacji telefonów stacjonarnych i komórkowych, z których dzwonią osoby i mogą szybko i sprawnie określać miejsce, z którego wykonane zostało połączenie na numer alarmowy 112, weryfikować dane dotyczące abonenta oraz zwizualizować na cyfrowej mapie lokalizację zgłoszenia lub zdarzenia.

Zgłoszenia na nr 997

Województwo pomorskie – mazurscy policjanci oprócz realizacji zgłoszeń przekazywanych przez CPR zajmują się także sprawami zgłoszonymi bezpośrednio na nr 997. W 2015 roku takich zgłoszeń było ponad 570.000, a rok wcześniej o ponad 100.000 więcej.

Każdy z nas od najmłodszych lat poznaje zasady korzystania i zastosowania numerów alarmowych. Wydawać by się mogło, że każdy z nas powinien doskonale znać ich przeznaczenie. Niestety, jak pokazują policyjne przykłady, bardzo często osoby dzwoniące wprowadzają funkcjonariuszy w błąd, dzwonią dla żartu, z nudy, bądź by sprawdzić szybkość reakcji policjantów.

Źródło:

<https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/48281-region-dzwonia-na-112-by-zamawiac-pizze-plaga-nieuzasadnionych-zgloszen>