



Powiat: będzie więcej bezpłatnej pomocy dla pokrzywdzonych konsumentów

data aktualizacji: 2015.06.09

Jakiś czas temu poruszaliśmy na portalu temat godzin pracy Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Iławie, który przyjmuje interesantów w siedzibie Starostwa Powiatowego w Iławie. Porównaliśmy wtedy dostępność bezpłatnej pomocy prawnej dla pokrzywdzonych konsumentów w regionie iławskim oraz w powiatach ościennych. Okazało się, że Iława jest pod tym względem w ogonie. Starosta Iławski zapowiadał wtedy, że zajmie się problemem. Jak sprawdziliśmy, godziny pracy rzecznika rzeczywiście uległy wydłużeniu.

Tylko dwie godziny tygodniowo (w poniedziałki między 15:00 do 17:00) - tak jeszcze kilka tygodni temu wyglądał grafik, na podstawie którego Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Iławie przyjmował interesantów, czyli pokrzywdzonych przez nieuczciwe firmy konsumentów. Ponieważ do starostwa docierały sygnały, że jest to niewystarczające, urząd przyjrzał się możliwości zwiększenia wymiaru pracy rzecznika. Dotychczas przyjmował on dwie godziny w tygodniu, a trzy kolejne miał na obsługę zgłoszonych spraw. Teraz interesanci przyjmowani będą przez trzy godziny (w poniedziałki między 15:00 a 18:00), a na obsługę wniosków przewidzianych jest pięć kolejnych godzin. Łącznie wymiar czasu pracy zwiększono więc o trzy godziny, z czego jedną przekazano na przyjmowanie interesantów, a dwie - na obsługę spraw. Jest to rozwiązanie zaproponowane przez samego rzecznika, Wojciecha Mówińskiego.

Nowe godziny przyjęć weszły już w życie.

- To powinno zabezpieczyć obecne potrzeby - powiedział nam starosta Marek Polański. - Za kilka miesięcy ponownie dokonamy analizy i przyjrzymy się, jak funkcjonuje nowy system.

Źródło:

<https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/50057-powiat-bedzie-wiecej-bezplatnej-pomocy-dla-pokrzywdzonych-konsumentow>