



Dwie godziny rzecznika. Czy będzie więcej?

data aktualizacji: 2015.05.26



Zaledwie dwie godziny tygodniowo - tyle ma obecnie na obsługę liczącego niemal 100 tysięcy mieszkańców powiatu iławskiego Powiatowy Rzecznik Konsumentów. To sześciokrotnie mniej niż w powiecie nowomiejskim i piętnastokrotnie mniej w porównaniu do sąsiedniej Ostródy. Być może wkrótce się to zmieni.

W sąsiedniej Ostródzie Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów przyjmuje interesantów codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 14:00, czyli - jak łatwo policzyć - 30 godzin tygodniowo. Pokrzywdzeni przez nieuczciwe firmy konsumenci z terenu powiatu nowomiejskiego mogą liczyć na bezpłatną pomoc prawną rzecznika świadczoną w wymiarze dwunastu godzin tygodniowo. Z kolei w Malborku to obecnie cztery godziny. Najmniej ma powiat iławski - zaledwie dwie godziny tygodniowo. Funkcję rzecznika pełni Wojciech Mówiński, którzy przyjmuje interesantów tylko w poniedziałki między 15:00 a 17:00.

Kim właściwie jest Powiatowy Rzecznik Praw Konsumenta? To osoba, która świadczy nieodpłatne usługi na rzecz konsumentów, zapewnia bezpłatne poradnictwo i dostarcza informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów. Rzecznik może też występować w roli oskarżyciela publicznego w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów. Powinien też prowadzić działalność o charakterze edukacyjno-profilaktycznym. To zatem ważna funkcja, która powinna skutecznie ułatwiać dostęp do pomocy prawnej niezamożnym ludziom, którzy padli ofiarą nierzetelności lub nawet oszustwa.

Starosta Iławski Marek Polański, z którym rozmawialiśmy na ten temat, przyznaje, że również na terenie naszego powiatu potrzeba dostępu do tego typu wsparcia jest wysoka.

- Będę rozmawiał z panem Wojciechem Mówińskim, by zobaczyć, co jest możliwe pod względem organizacyjnym [rzecznik pracuje również z charakterze radcy prawnego w iławskim starostwie, a także poza urzędem, nie wiadomo zatem, czy będzie zainteresowany większą ilością godzin pracy w charakterze rzecznika - przyp. red.], a także ze skarbnikiem, by zobaczyć, co jest możliwe pod względem finansowym - powiedział starosta Polański.

Żadne wiążące decyzje jeszcze nie zapadły. Niewykluczone, że sprawa zostanie poruszona podczas najbliższego posiedzenia Rady Powiatu Iławskiego, które zaplanowane jest na czwartek, 28 maja.

Źródło: <https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/50160-dwie-godziny-rzecznika-czy-bedzie-wiecej>