



Pracownicy iławskiego starostwa przejdą kurs urzędniczej etykiety

data aktualizacji: 2015.05.24



Starosta Iławski Marek Polański chce podnieść jakość usług świadczonych na rzecz interesantów w podległym mu urzędzie i innych jednostkach powiatowych. Zależy mu również na tym, by pisma wychodzące z iławskiego starostwa były jasne, czytelne i zrozumiałe dla każdego adresata. W tym celu w pierwszej połowie czerwca br. pracownicy urzędu przejdą specjalne szkolenie. Poprowadzi je Andrzej Pawlik.

- Zależy nam na tym, by podnieść jakość pism wychodzących ze Starostwa Powiatowego w Iławie oraz innych jednostek podległych - powiedział nam starosta Marek Polański. - Każde pismo powinno być napisane poprawną polszczyzną oraz być jasne, czytelne i zrozumiałe dla każdego adresata.

Szkolenie będzie dotyczyło także etykiety, zasad poprawnego i kulturalnego zachowania się w różnych sytuacjach.

- Przykładem mogą być np. zasady dotyczące witania gości. Pracownicy powinni wiedzieć, kogo przywitać w pierwszej kolejności: posła czy senatora. Jest to oczywiście tylko przykład. Szkolenie będzie dotyczyło całego zespołu zasad zachowania się w różnych sytuacjach i przyjmowania oraz obsługi interesantów - tłumaczy Marek Polański.

W udzielonym nam komentarzu starosta Polański stwierdził również, że podjął decyzję o wdrożeniu szkoleń, ponieważ bardzo ważna jest dla niego wysoka jakość języka polskiego, zarówno mówionego, jak i pisanego. Jak przyznał starosta, w tym zakresie w podległym mu urzędzie można jeszcze nieco poprawić.

Szkolenia zaplanowane są na pierwszą połowę czerwca br. Poprowadzi je Andrzej Pawlik, z wykształcenia magister filologii polskiej, miłośnik i znawca jazzu, autor audycji "SCAT" emitowanej na antenie Radia Olsztyn, w Iławie znany także z prowadzenia festiwalu "Złota Tarka".

Źródło:

<https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/50171-pracownicy-ilawskiego-starostwa-przejda-kurs-urzedniczej-etykiety>