



"Źródło" miało pomóc. Na razie powoduje kolejki

data aktualizacji: 2015.03.02



System, który łączy w sobie m.in. rejestry PESEL, dowodów osobistych i aktów stanu cywilnego oraz obsługująca go aplikacja Źródło, miał ruszyć dziś pełną parą. Jednak już o poranku w urzędach stanu cywilnego na terenie całego kraju pojawiły się problemy z aplikacją. Jak sprawdziliśmy, nie ominęły one również Ławy. Jeśli nie mamy pilnej sprawy, wizytę w urzędzie lepiej przełożyć.

Jeszcze do końca lutego br. urzędy stanu cywilnego w Polsce w dużej części pracowały ręcznie - przygotowanie dokumentów polegało m.in. na przeglądaniu archiwów i przesyłaniu pocztą dokumentów pomiędzy placówkami w całym kraju. Zmienić to ma wprowadzenie nowego elektronicznego systemu. Aplikacja Źródło, czyli nowy program, do którego są wprowadzane dane ze wszystkich urzędów stanu cywilnego w kraju, ruszyła dzisiaj. Jak na razie, zamiast pomóc, powoduje kolejki. Od rana pojawiają się sygnały o tym, że pracownicy nie mogą zalogować się do systemu. Pojawiły się również informacje o problemach z systemem obsługującym dowody osobiste.

Postanowiliśmy sprawdzić, jak pierwszy poranek funkcjonowania systemu Źródło wyglądał w Ławie.

- Nie mieliśmy problemu z zalogowaniem się do systemu, ale działa on wolno i zawiesza się - poinformowała nas Kinga Witkowska, kierownik Urzędu Stanu Cywilnego w Ławie. - Rano urząd był zmuszony sporządzić dwa akty zgonu w sposób tradycyjny. W tej chwili aplikacja działa, ale czas wykonywania działań jest dłuższy, niż miało to miejsce przed jego wprowadzeniem.

By załatwić sprawę, trzeba dziś poczekać w kolejce. Urzędnicy apelują, aby klienci, których sprawy nie są pilne, odłożyli swoją wizytę.

- Myślę, że praca systemu będzie stabilizowała się w trakcie tygodnia, jednak nie zależy to od nas - dodaje Kinga Witkowska.

Źródło: <https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/50713-zrodlo-mialo-pomoc-na-razie-powoduje-kolejki>