



## Pierwszy miesiąc Pendolino - pociągi wożą powietrze

data aktualizacji: 2015.01.20

**Minął nieco ponad miesiąc od pierwszego pasażerskiego kursu pociągu Pendolino w Polsce. To dobry moment na wyciągnięcie pierwszych wniosków. Wskaźnikom przyjrzał się Adrian Furgalski, ekspert rynku kolejowego z Zespołu Doradców Gospodarczych TOR, który chwali Pendolino za punktualność i stan techniczny, a gani za wożenie powietrza.**

CHOROBY WIEKU DZIECIĘCEGO POCIĄG PRZECHODZI ŁAGODNIE

POCIĄG WOZI POWIETRZE. WINNY JEST SYSTEM SPRZEDAŻY BILETÓW

W raporcie przygotowanym przez eksperta czytamy, że zainteresowanie przejazdami Pendolino mogłoby być dużo większe. Ze statystyk wynika, że podczas pierwszego miesiąca kursowania pociągi były wypełnione jedynie w połowie. Adrian Furgalski uważa, że jest to wina złego systemu sprzedaży biletów, które na krótko przed odjazdem pociągu można kupić za cenę maksymalną, podczas gdy przewoźnikowi powinno zależeć na sprzedaniu jak największej liczby miejsc, choćby za kilka złotych. Tymczasem tuż przed podróżą bilety kosztują najwięcej, czyli 150 złotych. Niezdecydowani podróżni wybierają wtedy tańszy transport kołowy.

HANDLOWA TAJEMNICA

GRZYWNĄ W ZAGRANICZNEGO TURYSTĘ

W ciągu miesiąca sześć osób musiało za podróż zapłacić 650 złotych. Tyle wynosi opłata za wejście na pokład Pendolino bez ważnego biletu. Zdaniem autora raportu, trzeba jak najszybciej zlikwidować tę karę, przede wszystkim ze względu na zagranicznych turystów, którzy są przyzwyczajeni do możliwości kupienia biletu na pokładzie pociągu, a poza tym - nie mają możliwości zrozumienia komunikatów o karze, bo te są nadawane wyłącznie po polsku. Ekspert uważa również, że istnieje techniczna możliwość sprzedaży biletów w pociągu, który nie jest w całości wypełniony.

PUNKTUALNOŚĆ NA PIĄTKĘ

Źródło: <https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/50955-pierwszy-miesiac-pendolino-pociagi-woza-powietrze>