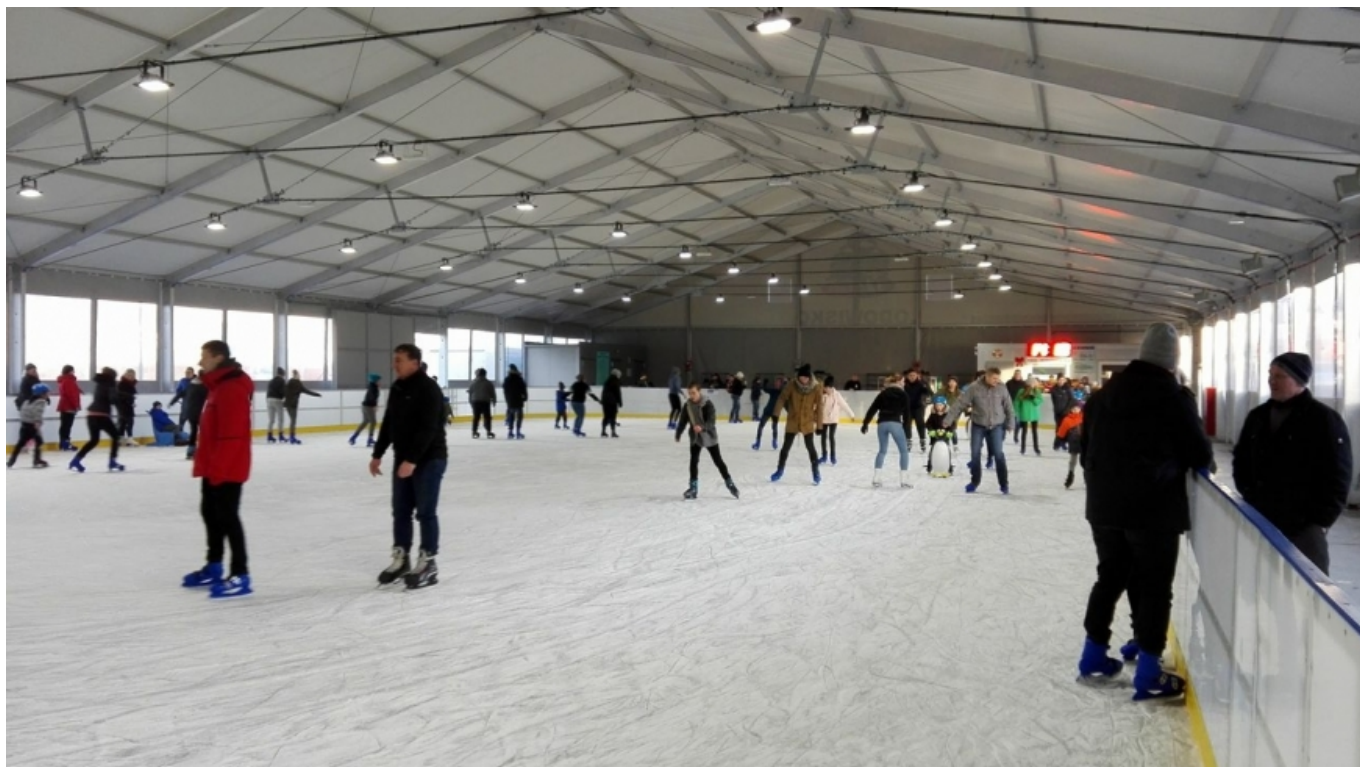




W skrzynce skarg - lodowisko. Centrum sportu odpowiada na zastrzeżenia [SONDA - OCENŃ NOWY OBIEKT]

data aktualizacji: 2018.01.09



Już od niemal miesiąca mieszkańcom służy nowy w Iławie obiekt rekreacyjno-sportowy. Budowa lodowiska przy ulicy Sienkiewicza była potrzebna - z taką opinią zgodzi się chyba większość iławian, a o tym, że jest to trafiona inwestycja, najlepiej świadczą satysfakcjonujące wstępne dane o frekwencji. Ale, jak wynika z prośby o interwencję od naszej czytelniczki, nie wszystko funkcjonuje idealnie. Mieszkancka zgłasza zastrzeżenia, na które odpowiada zarządca lodowiska - Iławskie Centrum Sportu, Turystyki i Rekreacji.

Uszkodzenia lodu, które - według relacji zgłaszającej - powodowały wywrotki i ogólnie nie najlepszy stan nawierzchni, na której jest dużo śniegu, to pierwszy ze zgłoszonych nam problemów. Drugi to natomiast nieodpowiednio naostrzone łyżwy, co zmniejsza komfort jazdy. Tak w telegraficznym skrócie można streścić nadesłaną nam skargę. O szczegółach można natomiast przeczytać w całej nadesłanej nam wiadomości.

- Bardzo proszę o zajęcie się sprawą iławskiego lodowiska - pisze jego użytkowniczka. - W niedzielę 7 stycznia wybrałam się z rodziną na lodowisko - dodam, że po raz kolejny. Stan lodowiska, który zastaliśmy, pozostawia wiele do życzenia. W kilku miejscach lód był już tak uszkodzony, że wystawała warstwa betonu. Wiele osób, najeżdżając na to miejsce, zaliczało upadek. Obsługa lodowiska wiedziała o tej sytuacji, ale nic z tym nie robiła. Pan z obsługi przed kolejną sesją podszedł obejrzeć lód... i na tym się skończyło. Zastanawiające jest,

po co w takim razie są przerwy techniczne - zwłaszcza ta godzinna. Z wcześniejszych informacji wynikało, że 15-minutowa przerwa między sesjami będzie poświęcona również na przygotowanie lodu. Tak niestety nie jest - tafla jest uszkodzona, poza tym na tafli jest mnóstwo śniegu. Drugą sprawą są tępe łyżwy - swoją żywotność zakończyła już maszyna ostrząca, więc wypożyczone łyżwy są po prostu tępe, co daje się odczuć podczas jazdy. Szkoda, że w świetle tego wszystkiego opłaty pobierane są w tej samej wysokości... Proszę o zajęcie się tematem.

Pieczę nad lodowiskiem sprawuje Iławskie Centrum Sportu, Turystyki i Rekreacji. To właśnie tam skierowaliśmy zatem treść wiadomości wraz z prośbą o zajęcie przez ICSTiR stanowiska.

- Co do uszkodzonego lodu - pracownicy każdego dnia czuwają nad jego kondycją oraz bezpieczeństwem osób korzystających z obiektu - zapewnia w odpowiedzi wicedyrektor ICSTiR Krzysztof Mądry. - Według relacji pracowników uszkodzenie [o którym mowa w liście czytelnicki - przyp. red] nie powodowało upadku użytkowników, ale powodowało zwolnienie jazdy. Tafla lodu, którą jesteśmy w stanie wyliczyć na podstawie ilości lodu przy bandach, ma na dzisiaj ok. 6-7 cm na całości lodowiska. Mimo to w najbliższym czasie planujemy zwiększenie jego grubości. W miejscu, które powodowało złe uczucie jazdy, skupimy swoją uwagę podczas polewania dodatkowych warstw lodu - zapowiada Krzysztof Mądry i dodaje: tafla lodu dla jednych jest lepsza czysta i gładka, natomiast inni użytkownicy wolą trochę zjeżdżoną. Tak wynika z relacji przekazywanych naszym pracownikom.

A ostrzenie łyżew? Tu - jak wynika z udzielonej nam odpowiedzi - zaczyna brakować rąk do pracy i z tego mogą wynikać zgłoszone przez naszą czytelnicką problemy. ICSTiR planuje rozwiązać ten problem poprzez zatrudnienie kolejnego pracownika, w niepełnym wymiarze czasu pracy.

- Obecnie cały czas badamy rynek i zapotrzebowanie na ostrzenie łyżew, tych posiadanych przez użytkowników. Prawdopodobnie zatrudnimy na kilka godzin w tygodniu pracownika, który będzie wspomagał aktualnie tam pracujących, żebyśmy mogli sprostać oczekiwaniom wszystkich korzystających z naszych łyżew oraz tych własnych - mówi Krzysztof Mądry.

A Wy - mieliście już okazję skorzystać z nowego w Iławie obiektu sportowo-rekreacyjnego? Jeśli tak - jak oceniacie organizacyjny aspekt funkcjonowania lodowiska? Chętnie się tego dowiemy, zapraszając Czytelników do udziału w sondzie.

A tu zdjęcie z otwarcia lodowiska w połowie grudnia. Tafla była wtedy lepiej wypolerowana, bez śniegu. To, że obecnie na tafli jest śnieg, przeszkadza naszej czytelnicze, ale wicedyrektor centrum sportu uważa, że to kwestia subiektywna. Tafla lodu dla jednych jest lepsza czysta i gładka, natomiast inni użytkownicy wolą trochę zjeżdżoną - mówi Krzysztof Mądry.



Źródło:

<https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/53438-w-skrzynce-skarg-lodowisko-centrum-sportu-odpowiada-na-zastrzezenia-sonda-ocen-nowy-obiekt>