



Wieści z ławskiego szpitala: zapisz sobie nowe numery telefonów!

data aktualizacji: 2019.03.06



Dwa ważne komunikaty skierowane do pacjentów wydał Powiatowy Szpital im. Wł. Biegańskiego w Iławie.

O UDOSTĘPNIANIU DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

Jeden komunikat dotyczy udostępniania dokumentacji medycznej z leczenia w oddziałach szpitalnych.

W komunikacie placówki czytamy:

Informujemy, że zmianie uległ numer telefonu do Punktu Składania Wniosków Odbioru Dokumentacji Medycznej, znajdującego się w Pawilonie Psychiatrycznym. W celu uzyskania niezbędnych informacji dotyczących możliwości udostępniania dokumentacji medycznej z leczenia w oddziałach szpitalnych proszę kontaktować się z naszymi pracownikami pod nr telefonu 89 644 97 25.

NOWE NUMERY

Drugi komunikat dotyczy usprawnienia rejestracji telefonicznej w komórkach organizacyjnych Powiatowego Szpitala im. Wł. Biegańskiego w Iławie.

Szpital poinformował, że

W celu usprawnienia rejestracji telefonicznej do naszych komórek organizacyjnych podjęliśmy działania zmierzające do udoskonalenia tej formy kontaktu z naszą placówką. Zostanie wprowadzony nowy system rejestracji i zarządzania rozmowami telefonicznymi, dzięki któremu będą Państwo m.in. informowani o liczbie osób oczekujących na połączenie, dodatkowo wszystkie rozmowy z naszymi pracownikami będą nagrywane. W trakcie odsłuchiwania pojawiających się komunikatów zostaną Państwo również poproszeni o przygotowanie nr PESEL, dzięki czemu rejestracja będzie przebiegała szybciej i sprawniej.

W związku z powyższym z dniem 1 marca 2019 r. zmianie uległy numery telefonów do następujących komórek organizacyjnych Powiatowego Szpitala w Iławie:

- Rejestracja Poradni Specjalistycznych - tel. 459 599 444;
- Poradnia Ginekologiczno-Położnicza - tel. 459 599 444;
- Nocna i Świąteczna Opieka Zdrowotna („Ambulatorium”) - tel. 459 599 444;
- Izba Przyjęć - tel. 459 599 444.

Stare numery telefonów do wskazanych komórek będą jeszcze obowiązywać przez okres dostosowawczy - do dnia 30 kwietnia tego roku.

Źródło: Powiatowy Szpital im. Wł. Biegańskiego w Iławie/red. kontakt@infoilawa.pl.

Źródło: <https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/57193-wiesci-z-ilawskiego-szpitala-zapisz-sobie-nowe-numery-telefonow>