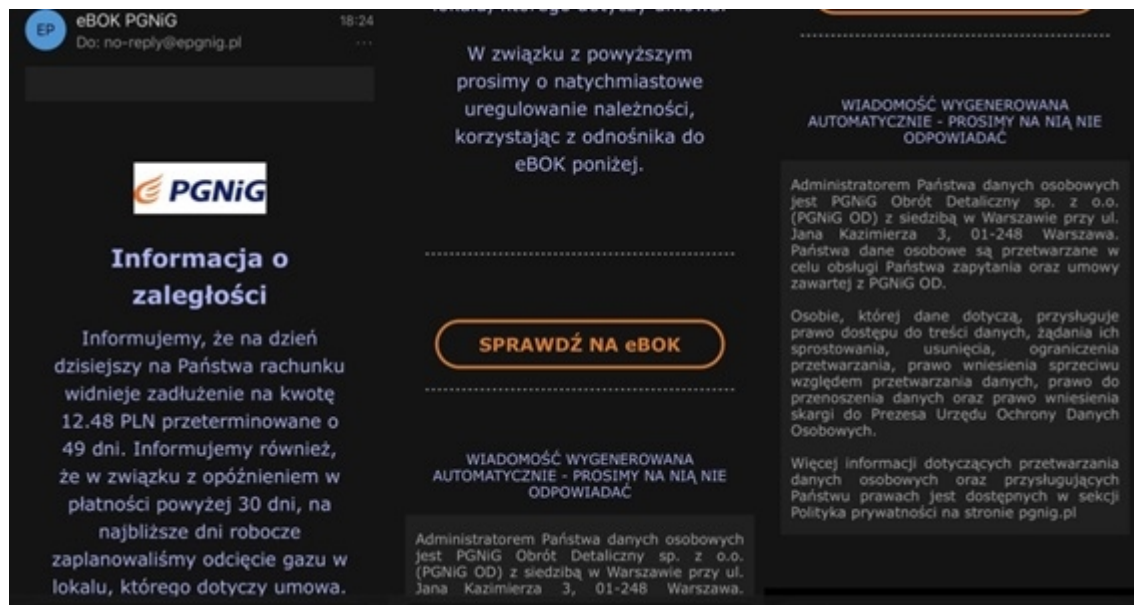




Uwaga na fałszywe sms-y! PGNiG ostrzega klientów!

data aktualizacji: 2020.04.25



Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo kolejny raz ostrzega przed niebezpiecznymi i fałszywymi wiadomościami sms, które rozsyłane są w celu wyłudzenia pieniędzy. Oszuści podszywają się pod Grupę PGNiG, sugerując potrzebę uregulowania rzekomych należności.

- Podejrzane wiadomości sms prosimy potraktować jako spam i oszustwo, w żadnym wypadku nie udzielać na nie odpowiedzi, a najlepiej usunąć je ze skrzynki odbiorczej - apeluje spółka. - Fałszywe SMS-y wysyłane są z wielu różnych numerów telefonów.

Poniżej przykładowa treść fałszywej wiadomości SMS.

PGNiG: Informujemy, że w związku zadłużeniem na kwotę 12,45 zł na najbliższy dzień roboczy zleciliśmy odłączenie gazu.

Ponadto spółka informuje, że PGNiG podjęło już działania mające na celu uniemożliwienie dalszych oszustw za pomocą rozsyłanej korespondencji. Obecnie ze strony PGNiG Obrót Detaliczny została wstrzymana wysyłka sms-ów w zakresie windykacji. Oznacza to, że korespondencja trafiająca na

telefony komórkowe dotycząca windykacji pochodzi od oszustów.

- Przypominamy jednocześnie, że w ostatnim czasie do naszych Klientów były także wysyłane fałszywe wiadomości e-mail. Fałszywą korespondencję można rozpoznać przede wszystkim po adresie e-mail, z którego przychodzi wiadomość o temacie „Informacja o zaległości”. Skrzynka „no-reply@epgnig.pl” nie jest kanałem komunikacji używanym przez GK PGNiG. Wszystkie oficjalne adresy mailowe Spółki są oparte na domenie pgnig.pl. Prosimy zwracać uwagę na zmiany i dodane litery w adresach, które jednoznacznie wskazują na podejrzanę pochodzenie fałszywej korespondencji - apeluje PGNiG.

Podręczaną korespondencję prosimy potraktować jako spam i oszustwo, w żadnym wypadku nie udzielać na nią odpowiedzi, nie aktywować załączonych linków, ani nie otwierać załączników. Wiadomość najlepiej usunąć ze skrzynki odbiorczej oraz z poczty elektronicznej!

W przypadku wszelkich pytań bądź wątpliwości wynikających z otrzymania groźnej wiadomości klienci mogą skorzystać z ogólnopolskiej infolinii PGNiG (tel. 22 515 15 15).

Źródło: <https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/60845-uwaga-na-falszywe-sms-y-pgnig-ostrega-klientow>