



„Pracownica popełniła błąd...” Sklep w Iławie szuka klientki, która zapłaciła za zakupy o kilkaset złotych za dużo

data aktualizacji: 2020.04.28



Błąd każdemu może się zdarzyć, najważniejsze to chcieć go naprawić. Pomyłkę jednej ze swoich pracownic chce naprawić rodzinny sklep mięsny prowadzony od lat na ul. Wyszyńskiego w Iławie. Wy też możecie pomóc, udostępniając ten artykuł w mediach społecznościowych.

Co się stało? Wczoraj (w poniedziałek, 27 kwietnia) między godziną 12 a 13 miał miejsce błąd, który dość słono kosztował jedną z klientek. Starsza Pani zrobiła zakupy za 71 zł; płaciła kartą.

- Niestety, pracownica popełniła błąd... Nabiła o jedną cyfrę więcej, 710 zł. Powinniśmy i bardzo chcemy zwrócić tej pani jej pieniądze, czyli 639 zł. Nie mamy najmniejszego zamiaru ich zatrzymywać, po prostu zdarzył się bardzo niefortunny błąd - mówi Izabela Jabłońska, żona właściciela rodzinnej masarni, która całą sytuacją bardzo się przejęła.

Pracownica zdała sobie sprawę z popełnionego błędu, gdy klientka już opuściła sklep. Powiadomiła przełożonych, ale kobieta zdążyła się już oddalić.

Do tego, choć stałych klientów w mięsny na Wyszyńskiego nie brakuje, to akurat ta pani nie jest znana ani właścicielom, ani personelowi. Zdarzenie miało miejsce wczoraj; właściciele mieli nadzieję, że klientka sama zauważy, iż z jej konta zniknęła zbyt duża kwota i sama zgłosi się do sklepu, ale do dzisiaj tak się nie stało.

- Dlatego postanowiliśmy poprosić o pomoc w dotarciu do tej pani... - mówi Izabela Jabłońska. - Wiemy o niej nie tak wiele, bo tylko tyle, że to starsza kobieta z siwymi włosami, była w szarym płaszczu. Niestety przez maseczkę nie jestem w stanie podać żadnych szczegółów dotyczących jej twarzy. Jeśli ta wiadomość do niej dotrze, zapraszamy do sklepu. Liczymy, że jeśli nie bezpośrednio do tej pani, to może do kogoś z jej bliskich trafi ten apel i wszystko skończy się dobrze... - dodaje pani Izabela.

red. kontakt@infoilawa.pl

Źródło:

<https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/60876-pracownica-popelnila-blad-sklep-w-ilawie-szuka-klientki-ktora-zaplacila-za-zakupy-o-kilkaset-zlotych-za-duzo>