



Uwaga! Zmiany w pracy Urzędu Miasta Iławy

data aktualizacji: 2020.11.03



Zgodnie z Zarządzeniem Burmistrza Miasta Iławy od wtorku, 3 listopada br. wprowadzone zostają zmiany w funkcjonowaniu ratusza i obsługi interesantów w związku z trwającą pandemią COVID-19.

Dla zwiększenia bezpieczeństwa mieszkańców profilaktycznie wprowadzone zostaną dodatkowe środki ostrożności w Urzędzie Miasta Iławy. Oto najważniejsze zmiany.

Rekomenduje się załatwianie wszelkich spraw urzędowych **drogą elektroniczną**.

Interesanci przyjmowani będą w godz. **11:00- 15:00** (Urząd Stanu Cywilnego w godz. 8:00- 14:00) po wcześniejszym umówieniu.

Dla interesantów umówionych telefonicznie urząd podzielony będzie na dwie strefy.

Strefa otwarta dla interesantów:

- kancelaria,
- dowody osobiste,
- ewidencja ludności,
- ewidencja działalności gospodarczej.

Strefa z ograniczeniami w obsłudze interesantów:

pracownicy merytoryczni będą wzywani do kancelarii po umówionego wcześniej interesanta. Pracownik merytoryczny zobowiązany jest do obsługi interesanta na swoim stanowisku pracy lub w holu na parterze.

Kasa Urzędu Miasta Iławy jest otwarta w godzinach **11:00- 15:00**. Aby zachować bezpieczne odległości pomiędzy interesantami stojącymi w kolejce do kasy Urzędu Miasta Iławy, będą wpuszczane maksymalnie 3 osoby jednocześnie.

Nadal zaleca się dokonywanie płatności przelewem na rachunek bankowy Bank Millennium S.A. 02 1160 2202 0000 0000 7045 2838.

Bezpośrednie spotkania z burmistrzem zostają ograniczone, osoby umówione będą informowane telefonicznie.

Zasady dla interesantów:

1. Obowiązkowy jest **pomiar temperatury** termometrem bezdotykowym oraz dezynfekcja rąk. (W przypadku temperatury powyżej 38oC osoba nie będzie wpuszczona do budynku).
2. Zasłanianie nosa i ust, zachowanie bezpiecznej odległości od rozmówcy.
3. Spotkania umówione interesantów z pracownikami urzędu będą rejestrowane, wpisywane będą dane osoby wchodzące do urzędu (imię, nazwisko, adres).

Szczegółowe dane kontaktowe pracowników Urzędu Miasta Iławy znajdują się na stronie internetowej www.bip.ilawa.pl.

Publikacja Urzędu Miasta w Iławie.

Źródło: <https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/62677-uwaga-zmiany-w-pracy-urzedu-miasta-ilawy>