127 klientów może teraz przebywać na sali sprzedaży w iławskim Kauflandzie. Jest nowy sposób kontroli

data aktualizacji: 2021.04.01



Aby wejść na zakupy do marketu Kaufland w Iławie, trzeba teraz pobrać wózek.

Sklep stara się udostępniać wózki w ilości odpowiadającej aktualnemu limitowi klientów, jacy mogą przebywać na sali sprzedaży. Każdy, kto do marketu wchodzi, musi wcześniej pobrać wózek. Tak wygląda nowy sposób kontroli liczby przebywających na zakupach osób, wprowadzony w iławskim Kauflandzie. Jednocześnie sieć, w odpowiedzi na uwagi Czytelnika portalu www.infoilawa.pl, który woli korzystać z własnego wózka, deklaruje elastyczność.

Iławianin, będąc w ostatnich dniach na zakupach w markecie Kaufland na ulicy Wyszyńskiego, był zdziwiony, że nie mógł skorzystać z własnego wózka na zakupy, zakupionego specjalnie w celu zwiększania bezpieczeństwa w czasie pandemii, lecz został cofnięty przez ochronę w celu pobrania jednego z wózków sklepowych.

- W poniedziałek rano wszedłem do sklepu ze swoim koszykiem (specjalnie kupionym na czas pandemii, żebym nie musiał dotykać sklepowych koszy), no i po wejściu do sklepu pan dozorca cofnął mnie i kazał wziąć wózek z zewnątrz - opowiada mężczyzna. **- Musiałem się wrócić ze sklepu, włożyć monetę (akurat miałem na szczęście) i z wózkiem brudnym, bo nikt nie dezynfekuje, mogłem wejść do sklepu. Pytam, skoro chcę się chronić przed zarazkami i wchodzę ze swoim koszykiem, a pracownicy sklepu każą mi brać niezdezynfekowany wózek, to gdzie jest sens ochrony przed zarazkami? Wręcz przeciwnie, działania sklepu prowadzą do zwiększenia możliwości przenoszenia zarazków -** uważa mężczyzna.

Czemu służy takie działanie, upewniliśmy się, kierując pytania bezpośrednio do sieci.

- Bezpieczeństwo naszych pracowników oraz klientów jest dla nas najwyższym priorytetem, dlatego niezwłocznie dostosowujemy się do wszystkich obostrzeń obowiązujących branżę handlową, w tym dotyczących limitu klientów, który w przypadku marketu w Iławie wynosi 127 osób - skomentowała Maja Szewczyk, dyrektor Działu Komunikacji Korporacyjnej Kaufland Polska. **- Aby móc na bieżąco monitorować liczbę osób wchodzących do naszych placówek, oprócz pomocy ochrony sklepu, staramy się udostępniać wózki w ilości odpowiadającej maksymalnej liczbie osób, która w danej chwili może przebywać na hali sprzedaży, o czym informujemy także naszych klientów. W indywidualnych przypadkach, jak ten opisany przez Państwa, staramy się elastycznie reagować na potrzeby klientów, dlatego bardzo przepraszamy za niedogodności, które**

spotkały klienta przychodzącego na zakupy z własnym wózkiem. Zapewniamy, że przypomnimy menadżerom naszych placówek o indywidualnym podejściu do tego typu sytuacji.

Wprowadzenie opisanego systemu kontroli liczby osób przebywających na sali sprzedaży to nie jedyna zmiana obowiązująca w markecie.

- W związku z obecną sytuacją epidemiologiczną zintensyfikowaliśmy także prace dotyczące czystości i higieny naszych sklepów. Dotyczy to także naszych wózków sklepowych, które są regularnie myte przez naszych pracowników. W związku z uwagą klienta niezwłocznie zweryfikujemy czystość wózków w naszym sklepie oraz dołożymy wszelkich starań, aby ich stan nie budził żadnych zastrzeżeń - dodała Maja Szewczyk.

Red. kontakt@infoilawa.pl.

Źródło:
https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/63986-127-klientow-moze-teraz-przebywac-na-sali-sprzedazy-w-ilawskim-kauflandzie-jest-nowy-sposob-kontroli