



Iława. Z pomocą przyjdzie... Mobilny Urzędnik

data aktualizacji: 2022.06.22



Zainicjowana przez burmistrza nowa usługa skierowana jest do mieszkańców Iławy o szczególnych potrzebach, w tym: starszych (65+), schorowanych, niepełnosprawnych lub sprawujących opiekę. Dla wszystkich tych, którzy z powodu deficytów zdrowotnych, czasowych lub z trwałym ograniczeniem możliwości poruszania się, mają problem z dotarciem do Urzędu Miasta.

- Projekt Mobilny Urzędnik to ułatwienie dla wielu osób i możliwość skorzystania z pomocy w załatwieniu spraw urzędowych z domu. Dzięki Mobilnemu Urzędnikowi można m.in. złożyć wniosek o dowód osobisty, zarejestrować działalność gospodarczą, czy złożyć inny wniosek. Zachęcam, aby informować o takiej możliwości sąsiadów, znajomych i wszystkich

tych, dla których może być ona przydatna - mówi
burmistrz Dawid Kopaczewski.

- Urzędnik dostarczy też potrzebne dokumenty do domu i pomoże w ich uzupełnieniu, udzieli wyjaśnień w odniesieniu do procedury administracyjnej związanej z usługą. Wszelkie inne dokumenty wymagane do dołączenia mieszkańcom ma obowiązek zgromadzić samodzielnie - dodaje Monika Kowalska-Kastrau, Pełnomocnik Burmistrza ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych.

O pomoc mobilnego urzędnika można wystąpić na kilka sposobów: telefonicznie: 89 649 01 89, wysyłając e-mail: kowalska.kastrau@umilawa.pl, albo kontaktując się osobiście w pok. nr 110 w ratuszu.

Usługa przeznaczona jest dla osób z trudnościami w poruszaniu się, dlatego też wszystkie zgłoszenia będą analizowane i weryfikowane pod kątem zasadności.

Przypominamy także o możliwości skorzystania z e-usług UM Iławy, dzięki którym sprawy urzędowe można załatwić, nie wychodząc z domu. Dzięki realizacji projektu Cyfrowy Przyjazny Urząd i Portalowi Mieszkańca złożenie wniosku o wycinkę drzew, krzewów, czy wydanie zgody na zajęcie pasa drogowego, czy też zarejestrowanie lub wyrejestrowanie psa nie wymaga wizyty w urzędzie. Wystarczy skorzystać z funkcjonalności, jakie daje Portal Mieszkańca - www.portal.miastoilawa.pl.

USŁUGA MOBILNEGO URZĘDNIKA JEST BEZPŁATNA. Pełen zakres usług znajduje się w ulotce informacyjnej załączonej do artykułu.

Publikacja Urzędu Miasta w Iławie.

Źródło: <https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/67912-ilawa-z-pomoca-przyjdzie-mobilny-urzednik>