



11 usług zapewnianych w ramach assistance turystycznego, które powinieneś mieć podczas podróży

data aktualizacji: 2023.02.26



Czy zdarzyło Ci się zgubić bagaż podczas podróży albo zachorować w czasie pobytu w obcym kraju? Miejmy nadzieję, że nie. Ale gdyby tak się stało, z pomocą przysłoby assistance turystyczne, które okazuje się niezastąpione w kryzysowych sytuacjach. W tym artykule przedstawimy kilka świadczeń, dzięki którym będziesz miał pewność, że nie zostaniesz pozostawiony sam sobie w sytuacjach kryzysowych podczas wakacji.

Ratownictwo górskie, kierowca zastępczy, pomoc tłumacza czy bezpłatne przedłużenie ochrony - co jeszcze otrzymasz w ramach assistance turystycznego?

Podczas planowania wyjazdu, zarówno w kraju, jak i za granicę, warto pomyśleć o odpowiednim ubezpieczeniu. Jednym z rodzajów ubezpieczeń, które powinieneś rozważyć, jest assistance turystyczne. To specjalna forma ubezpieczenia, która zapewnia szeroki wachlarz usług przydatnych w nagłych sytuacjach. A takie mogą zdarzyć się podczas podróży.

Assistance jest podstawą każdej polisy turystycznej. Oferuje je wiele firm ubezpieczeniowych.

Jakich? Sprawdzisz to na stronie <https://ranking-assistance.pl/>. Jakie usługi otrzymasz wraz z assistance turystycznym w poszczególnych towarzystwach i jak mogą Ci pomóc podczas podróży?

Poszukiwania i ratownictwo

Jeśli wybierasz się na trekking lub jazdę na nartach, powinieneś pomyśleć o ubezpieczeniu akcji poszukiwawczej i ratowniczej w ramach assistance turystycznego. Ta usługa daje Ci gwarancję, że jeśli zgubisz się w górach lub doznasz urazu na nartach, będziesz mógł liczyć na pomoc ratowników oraz ubezpieczyciela w opłaceniu akcji.

Ubezpieczenie akcji ratowniczej oferują różne firmy ubezpieczeniowe. W Polsce zapewniają je najbardziej popularni ubezpieczyciele: Signal Iduna, AXA Partners, Generali czy mtu24.pl. Każdy z nich stosuje nieco inne sumy ubezpieczenia. Przed wyborem odpowiedniego wariantu dokładnie przejrzyj oferty poszczególnych firm i porównaj ich warunki. Możesz to zrobić, korzystając z porównywarki ubezpieczeń i zapoznając się z OWU.

Wizyta członka rodziny

Wyjeżdżasz za granicę i obawiasz się, że w razie nieprzewidzianych okoliczności nikt z Twojej rodziny nie będzie mógł Ci pomóc? W takim razie pomyśl o assistance zapewniającym wizytę członka rodziny. Jest to opcja, dzięki której na Twoją prośbę przyjedzie do Ciebie bliska osoba, jeśli trafisz do szpitala. Wsparcie najbliższych ma duży wpływ na proces zdrowienia i ogólne samopoczucie.

Kierowca zastępczy

O ile w assistance samochodowym możesz spotkać się z usługą samochodu zastępczego w razie awarii lub wypadku drogowego, w assistance turystycznym otrzymasz pomoc zastępczego kierowcy. Czym się one różnią? W assistance podróżnym ubezpieczyciel zorganizuje pomoc kierowcy, który poprowadzi Twój samochód, gdy Ty ani żaden inny turysta nie będziesz w stanie prowadzić na przykład z powodu zachorowania lub urazu po wypadku.

Pomoc finansowa

Osób z nieszczerymi intencjami nie brakuje. Wiedzą one, że nikt nie przyjeżdża na wakacje z pustymi rękami. Musisz więc zachować czujność, a jednocześnie zabezpieczyć się na wypadek, gdyby ktoś zechciał przywłaszczyć sobie wypłaconą przez Ciebie z bankomatu gotówkę.

Właśnie w takiej sytuacji pomaga ubezpieczyciel w ramach pomocy finansowej. Takie świadczenie, czyli pożyczkę pieniędzy, oferuje m.in. Allianz, Generali czy mtu24.pl w ramach [assistance w podróży](#). Allianz przekaże Ci środki do 3000 zł, Generali – do 500 euro, a mtu24.pl – 1200 euro.

Wydatki związane z opóźnieniem podróży

Jeśli Twoja podróż opóźni się, możesz ponieść dodatkowe koszty, np. zakwaterowania lub wyżywienia. Ubezpieczyciel pokryje te nieprzewidziane wydatki, jeśli Twoje assistance będzie zawierało finansowanie w razie opóźnień podróży. Pod warunkiem, że opóźnienie spowodowane jest przyczynami niezależnymi od Ciebie, jak warunki pogodowe lub awarie samolotu. Wówczas możesz ubiegać się o zwrot kosztów. LINK4 zwróci Ci do 150 euro, Allianz – do 600 zł, a You Can Drive – do 400 euro.

Organizacja noclegu

Jeśli po hospitalizacji będziesz potrzebował zakwaterowania na dojeździe do siebie przed podróżą powrotną, ubezpieczyciel pomoże Ci zorganizować nocleg, gdy nie będziesz miał gdzie się zatrzymać. Dzięki tej usłudze otrzymasz informacje o hotelach w okolicy, w których można się zatrzymać, uzyskasz pomoc w rezerwacji, a nawet pokryciu kosztów noclegu.

Opieka nad dziećmi

Podróże z dziećmi dają mnóstwo radości. Ale niosą też pewne obawy. Na przykład o to, kto zajmie się maluchami, jeśli ucierpisz w wypadku. Te obawy są całkowicie uzasadnione. Ale zamiast martwić się na zapas, lepiej jeszcze przed wyjazdem pomyśl o rozwiązaniu. A jest nim assistance z usługą opieki nad dziećmi.

Jeśli w trakcie podróży trafisz do szpitala, a nie będzie drugiej dorosłej osoby, która mogłaby zająć się Twoimi podopiecznymi, ubezpieczyciel zorganizuje transport maluchów do wskazanej przez Ciebie osoby lub przyjazd drugiego opiekuna. Wybierając ubezpieczenie turystyczne, sprawdź, czy taka usługa jest zapewniona. Nie każdy ubezpieczyciel ją oferuje.

Pomoc psychologiczna

Usługa *pomoc psychologiczna* w assistance turystycznym zapewni Ci wsparcie, jeśli doświadczysz trudnych sytuacji emocjonalnych podczas podróży. Może to być na przykład udział w traumatycznym wypadku. Korzystając z tej usługi, możesz skontaktować się z doświadczonym psychologiem, który udzieli Ci porad i pomocy w radzeniu sobie z trudnościami.

Pomoc prawna

Pomoc prawna w assistance turystycznym to usługa, która pomoże Ci w rozwiązaniu problemów prawnych podczas podróży. Na przykład, gdy zostaniesz poszkodowany w wypadku samochodowym lub z jakiegoś powodu trafisz do aresztu, firma ubezpieczeniowa zatrudni prawnika i pożyczyci pieniądze na kaucję.

Tłumacz

Jeśli wyjeżdżasz za granicę i nie mówisz dobrze w obcym języku, pomoc tłumacza w assistance turystycznym będzie bardzo przydatna. Tłumacz pomoże Ci porozumieć się w trudnych sytuacjach. W razie problemów z uzyskaniem pomocy medycznej lub zgłoszeniem kradzieży, tłumacz wesprze Cię w kontaktowaniu się z odpowiednimi służbami. Dlatego jeśli boisz się, że język obcy sprawi Ci trudności podczas wakacji, warto wykupić odpowiednio rozbudowany wariant assistance turystycznego, który zapewni tego rodzaju wsparcie.

Przedłużenie ochrony

Gdy z ważnego powodu nie będziesz mógł zakończyć podróży we wcześniej zaplanowanym terminie, ubezpieczyciel przedłuży ochronę bez dodatkowych kosztów. Zwykle towarzystwa oferują dodatkowe 48 godzin polisy. W Generali możesz liczyć na przedłużenie maksymalnie o 24 godziny. Zanim kupisz ubezpieczenie, sprawdź warunki ubezpieczenia w OWU.

Jakie korzyści niesie ze sobą posiadanie assistance turystycznego?

Warto pamiętać, że koszty nieoczekiwanych sytuacji podczas podróży za granicą są bardzo wysokie. Dlatego też posiadanie assistance turystycznego może zapobiec dużym wydatkom w przypadku nagłych wypadków lub chorób. To dobry sposób, aby uniknąć stresu i niepotrzebnych kosztów, które mogą zniszczyć Twoje plany wakacyjne.

Warto zwrócić uwagę na to, że assistance turystyczne oferowane przez różne firmy może się różnić pod względem ceny czy warunków umowy. Dlatego przed zakupem takiego ubezpieczenia warto dokładnie przejrzeć ofertę i wybrać tę, która najlepiej odpowiada Twoim potrzebom.

Podsumowując, posiadanie assistance turystycznego to dobry sposób, aby zminimalizować ryzyko nieprzyjemnych sytuacji podczas podróży i cieszyć się wakacjami w pełni. Dzięki temu będziesz mógł skupić się na poznawaniu nowych miejsc i kultur zamiast martwić się o nieprzewidziane problemy.

Material partnera.

Źródło:

<https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/70208-11-uslug-zapewnianych-w-ramach-assistance-turystycznego-ktore-powinnes-miec-podczas-podrozy>