



„Chłopiec został niegrzecznie odesłany”. Skarga na dostępność toalet w Era Parku Handlowym - zarządca odpowiada

data aktualizacji: 2024.05.13



Era Park Handlowy w Iławie to stosunkowo nowy obiekt, a w jednej z toalet już doszło do dewastacji białego montażu - wynika z odpowiedzi zarządcy, jaką otrzymaliśmy na skargę naszej Czytelniczki. To okazuje się przyczyną, dla której toalety jednego z marketów są teraz otwierane przez kasjera. Na terenie parku, jak podaje zarządca, znajduje się też inna, ogólnodostępna toaleta.

Nasza Czytelniczka chce zwrócić uwagę na trudności w zakresie dostępu do WC w Era Parku Handlowym w Iławie.

Jak podaje, była świadkiem sytuacji, którą oceniła bardzo krytycznie i chciałaby wyjaśnienia.

- Chciałam zwrócić Państwa uwagę na problem dostępności toalety w Era Parku w Iławie tuż przy sklepie Aldi. Czy można poruszyć temat, że nie udostępnia się WC klientom sklepów w centrum

zakupowym? Nie wiem, kto jest właścicielem tejże toalety, na której zamkniętych drzwiach wisi napis, że otwiera kasjer, ale byłam świadkiem bardzo niegrzecznie potraktowanego chłopca, który miał potrzebę skorzystać z WC, a został odesłany. Dodam, że chłopiec w przeciwieństwie do kasjerki był bardzo grzeczny. Wstyd po prostu. Jakie są zasady dostępu do toalet w XXI wieku? - pisze kobieta.

Informacji w odpowiedzi na tę skargę udzieliła na naszą prośbę dyrektor Era Parku.

- Toalety w sklepie Aldi są otwierane przez kasjera po tym, jak jakiś czas temu zdemastrowano biały montaż - wyjaśniła Agnieszka Kopacz. - Rozmawiałam z Paniąmi pracującymi w sklepie i zapewniły mnie, że otwierają na każdą prośbę klienta, oczywiście w sytuacji, gdy klient prosi o otwarcie, a kasjer w tym czasie obsługuje, trzeba trochę poczekać, ale toaleta zawsze zostaje udostępniona - dodała.

Ponadto, jak informuje zarządca, na terenie centrum jest też toaleta ogólnodostępna, która znajduje się z tyłu galerii, za sklepem Neonet; pozostaje ona otwarta w godzinach pracy centrum.

Red. kontakt@infoilawa.pl.

Źródło:

<https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/74517-chlopiec-zostal-niegrzecznie-odeslany-skarga-na-dostepnosc-toalet-w-era-parku-handlowym-zaradca-odpowiada>