



Błąd w sztuce kosmetycznej - czy można uzyskać odszkodowanie za nieprawidłowo przeprowadzony zabieg?

data aktualizacji: 2024.09.25



Zabiegi kosmetyczne cieszą się dziś ogromną popularnością. Rozwój technologii oraz kursów w zakresie upiększania doprowadziły do upowszechnienia się salonów kosmetycznych, które oferują naprawdę szeroki zakres świadczeń - począwszy od podstawowych czynności, jak depilacja laserowa czy manualne oczyszczanie twarzy, aż po zabiegi związane z wykorzystaniem kwasów. Nie zawsze jednak wizyta u kosmetyczki może przebieg zgodnie z planem. Obecnie coraz częściej słyszy się o nieprawidłowo lub niestarannie przeprowadzonej usłudze, a kosmetyczki ponoszą konsekwencje prawne z tego tytułu. Błąd kosmetyczny to sytuacja, która może doprowadzić do poważnych konsekwencji, między innymi oszpecenia klienta; definiowany jako nietypowy skutek, o którym osoba zamawiająca daną usługę nie została wcześniej poinformowana i nie wyraziła zgody. Jakie pomyłki zaliczamy do błędów kosmetycznych? Czy możemy starać się o odszkodowanie w wyniku poniesionych strat? Już dziś dowiedz się więcej na temat tego, jakie konsekwencje prawne może nieść jeden błąd kosmetyczny.

Błąd kosmetyczny: najważniejsze informacje

Do błędów kosmetycznych zaliczamy sytuacje takie jak poparzenia skóry w wyniku zabiegów

depilacji laserowych, infekcje bakteryjne czy powstanie plam pigmentowych (charakterystyczny skutek nieprawidłowego zabiegu nakładania makijażu permanentnego), a także powstanie opuchlizny bądź grudek, stanowiących konsekwencję niewłaściwego powiększania ust. Za każdy z tych błędów kosmetycznych, osobie poszkodowanej należy się odszkodowanie z tytułu poniesionej szkody majątkowej, a także zadośćuczynienie za doznaną krzywdę. W skład odszkodowania wchodzi między innymi:

zwrot kosztów nieudanego zabiegu kosmetycznego;

zwrot kosztów leczenia, które osoba poszkodowana zmuszona była podjąć na skutek błędu kosmetycznego;

Tymczasem zadośćuczynienie za błąd kosmetyczny przysługuje wtedy, gdy stwierdzi się wystąpienie szkód niemajątkowych – cierpienia fizycznego czy psychicznego, spowodowanego doznaną krzywdą ze strony osoby, która wyrządziła szkodę.

Na jakiej podstawie klient może dochodzić roszczeń za błąd kosmetyczny?

Osoba, która uzna, że zabieg kosmetyczny został wykonany w sposób nieprawidłowy, ma prawo dochodzić swoich roszczeń między innymi na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, powołując się na ***odpowiedzialność z czynu niedozwolonego*** (deliktową) **lub umowy** (kontraktową).

Odpowiedzialność deliktowa dotyczy sytuacji, w których osoba wykonująca zabieg nie dostosowała się do instrukcji, co za tym idzie spowodowała u klienta szkodę. Przykład stanowi ***niepoprawne stosowanie określonych narzędzi czy substancji*** – zaniechanie prowadzące do wystąpienia szkody. Drugi rodzaj odpowiedzialności, kontraktowa, dotyczy przede wszystkim niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Warto znać swoje prawa i stale poszerzać wiedzę w tym zakresie. Pomóc w tym mogą między innymi informacje publikowane przez osoby specjalizujące się w szerokiej tematyce, jaką stanowią odszkodowania. Przykład stanowi **Kancelaria Radców Prawnych R. Ptak i Wspólnicy**, którzy na swojej stronie, [i-kancelaria.pl](https://www.kancelaria.pl), uwrażliwiają zainteresowanych na wiele tematów związanych z odszkodowaniami. Nieprawidłowo wykonany zabieg kosmetyczny może zdarzyć się każdemu, kto w swoim życiu korzysta z usług gabinetów urody. Dobrze jest nie tylko znać ryzyko, lecz również wiedzieć, co robić w sytuacji wystąpienia szkody – ubiegać się o odszkodowanie z pomocą specjalisty.

Materiał partnera.

Źródło:

<https://www.infolawa.pl/aktualnosci/item/75971-blad-w-sztuce-kosmetycznej-czy-mozna-uzyskac-odszkodowanie-za-nieprawidlowo-przeprowadzony-zabieg>