



Już obowiązuje podwyżka cen biletów ZKM Iława. Pasażerowie zgłaszają błędy - spółka obiecuje, że sprawdzi wszystkie sygnały

data aktualizacji: 2024.10.11



Akt prawny obowiązuje już od 10 sierpnia, natomiast podwyżkę cen biletów na przejazdy autobusami Zakładu Komunikacji Miejskiej w Iławie faktycznie wprowadzono w życie z początkiem października - dowiedział się portal www.infoilawa.pl.

To właśnie 1 października miejska spółka wprowadziła do obiegu nowe bilety, potwierdził nam szef ZKM. Jednocześnie na początku tego miesiąca zaczęły spływać do nas sygnały od pasażerów, że nie wszystkie bilety przewidziane w nowym cenniku są faktycznie dostępne.

ZKM sam nie ustala swojego cennika - taryfa jest zatwierdzana przez właściciela spółki, czyli

samorząd Miasta Iławy. I tak już na sesji w dniu 10 lipca, na wniosek władz miasta, rada przegłosowała stosowną uchwałę. Kiedy weszła w życie? O to już zapytaliśmy szefa Zakładu Komunikacji Miejskiej w Iławie.

- Akt został ogłoszony w dzienniku Województwa Warmińsko-Mazurskiego w dniu 25.07.2024 r., od daty publikacji obowiązuje uprawomocnienie: 14 dni, więc można założyć, że akt obowiązuje od 10 sierpnia 2024 - podał nam prezes Maciej Jaszczyk.

To jednak stan prawny, bo stan faktyczny jest taki, że podwyżki zostały wprowadzone z początkiem października - wprowadzenie ich np. wraz z początkiem września było możliwością, ale nie obowiązkiem spółki.

I tak, jeśli ktoś nie posiada karty mieszkańca, już obowiązuje go wyraźna podwyżka cen biletów ZKM Iława. Za bilet normalny taka osoba zapłaci nie 2,80 zł (jak wcześniej i jak po zmianach - ale z kartą mieszkańca), tylko 4 zł. Cena biletu ulgowego wzrosła analogicznie z 1,4 zł do 2 zł.

A czy nowy cennik wpłynął na liczbę sprzedanych biletów? Chcieliśmy się tego dowiedzieć, ale - skoro zmiana obowiązuje dopiero od nieco ponad tygodnia - jest jeszcze za wcześnie, aby to oceniać.

- [Na to pytanie] będę mógł odpowiedzieć dopiero po naliczeniu realnej sprzedaży z co najmniej dwóch, może nawet trzech miesięcy - wtedy to będzie najbardziej wiarygodne - skomentował prezes ZKM Maciej Jaszczyk.

Tymczasem pasażerowie zgłaszają pewne problemy związane ze wprowadzeniem nowego cennika. Otóż, z ich relacji wynika, że nie wszystkie bilety są dostępne. Cennik się rozrósł, bo każdy bilet ma być teraz dostępny w dwóch "wersjach": tańszej - z Iławską Kartą Mieszkańca i droższej - bez karty, a jak to wygląda w praktyce?

Jeden z pasażerów zgłosił nam, że - korzystając z biletomatu w autobusie - wybrał bilet bez Iławskiej Karty Mieszkańca, ale urządzenie naliczyło mu kwotę 1,4 zł (czyli jak za opcję z ulgą IKM). Tyle też mieszkaniec zapłacił kartą i urządzenie wydało bilet za 1,4 zł. Pasażer przekazał nam bardzo precyzyjne informacje dotyczące tego, gdzie i kiedy taka sytuacja miała miejsce, a my podaliśmy je ZKM, aby umożliwić sprawdzenie. Z innego sygnału, jaki otrzymaliśmy, wynika, że dla części biletów biletomat nie umożliwiał zakupu w opcji droższej - bez IKM. W praktyce osoba nieuprawniona do takiej ulgi nie mogła więc kupić odpowiedniego biletu, co mogłoby ją narazić na nieprzyjemności w przypadku kontroli.

W rozmowie z nami szef ZKM zapewnił jednak, że spółka na tym pierwszym etapie wdrażania zmian podejdzie do tego elastycznie. Jest to proces, który wymaga rozwiązywania pojawiających się po drodze trudności. Zakład jak najbardziej przyjmuje uwagi pasażerów dotyczące ewentualnych

problemów z dostępnością właściwego biletu.

Ponadto, jak zapewnił prezes, zakupione we wrześniu tańsze bilety miesięczne będą bez żadnych przeszkód honorowane w październiku.

Red. kontakt@infoilawa.pl.

Ekran biletomatu - nie wszystkie bilety dostępne w opcji "bez IKM". Sygnał Czytelnika przekazaliśmy ZKM, a spółka obiecuje weryfikację i działanie.

Fot. nadesłane.



Źródło:

<https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/76107-juz-obowiazuje-podwyzka-cen-biletow-zkm-ilawa-pasazerowie-zglaszaja-blady-spolka-obiecuje-ze-sprawdzi-wszystkie-sygnaly>