



„Iława Główna to nie jest jakiś podrzędny dworzec”. Uwagi Czytelnika o kasach biletowych i informacje rzeczników

data aktualizacji: 2025.05.07



Iława jest dumnym miastem - węzłem kolejowym. Jednak na temat iławskiego dworca docierają do nas cyklicznie krytyczne uwagi podróżnych. Dziś więcej o kasach biletowych.

Po tym, jak Czytelnik skontaktował się z nami z uwagami na ten temat, sprawdziliśmy u rzeczników dwóch kolejowych spółek, które mają swoje kasy na iławskim dworcu, jak one działają i czy ostatnio zaszły w tym zakresie jakieś zmiany. Pytaliśmy też o biletomaty.

- Zastanawiam się, dlaczego o godzinie 20 kasy biletowe na dworcu są nieczynne? Wydaje mi się, że jeszcze całkiem niedawno o tej porze czynna była przynajmniej jedna kasa biletowa. Poza tym myślę, że Iława Główna nie jest jakimś podrzędnym dworcem, aby zamykać kasy o godzinie 17.30 - z takim sygnałem

zwrócił się do nas Czytelnik.

Pamięć go nie zawiodła. **Rzeczywiście jeszcze kilka miesięcy temu jedna z kas biletowych działających na dworcu PKP Ława Główna była czynna dłużej niż dziś.** Bo podczas gdy POLREGIO w ostatnim czasie nie dokonywało zmian w zakresie godzin pracy swojej kasy (jest ona czynna w godzinach 5:30 - 17:30 z przerwą w godz. 9:40 - 10:30), to PKP Intercity takiej zmiany dokonało, skracając czas pracy swojej kasy.

Obecnie, jak informuje nas rzecznik spółki, kasa biletowa PKP IC na dworcu Ława Główna jest czynna codziennie w godzinach 06:15 - 17:40. **Ostatnia zmiana godzin otwarcia kasy PKP IC nastąpiła 01.11.2024 r.** Wcześniej kasa w Ławie była czynna:

- 22-31.10.2024 r. w godzinach 08:10 - 19:40,
- **do 21.10.2024 r. w godzinach 06:15 - 21:40.**

- Zmiana godzin otwarcia została przeprowadzona na podstawie analiz danych sprzedażowych, w celu dostosowania godzin otwarcia kas stacjonarnych do największego zapotrzebowania na tę formę zakupu - tak rzecznik prasowy PKP Intercity Maciej Dutkiewicz tłumaczy, dlaczego skrócono godziny.

Na ten moment w Ławie nie jest także planowany biletomat (a mają takie urządzenie np. na dworcu w Działdowie).

- Z powodu ograniczonej liczby biletomatów własnych PKP IC nie ma możliwości zamontowania urządzenia na [dworcu] Ława Główna. Warto podkreślić, że biletomaty PKP IC zamontowane są wyłącznie na stacji Warszawa Centralna i ze względu na wysokie koszty utrzymania nie przewidujemy ich alokacji - komentuje Maciej Dutkiewicz. **- Sprzedaż przez biletomaty na pozostałych stacjach prowadzona jest na podstawie współpracy agencyjnej. W tym modelu o umiejscowieniu biletomatu decyduje jednak agent, kierując się własnym rachunkiem ekonomicznym, na podstawie analizy potencjału sprzedażowego danej**

lokalizacji, możliwych do uzyskania przychodów i ponoszonych z tego tytułu kosztów. W sytuacji, gdy do spółki zgłosi się agent, który będzie zainteresowany współpracą w zakresie uruchomienia biletomatu na stacji Iława w ramach obowiązującego modelu biznesowego, będziemy rozpatrywać tę propozycję. W przypadku uruchomienia sprzedaży biletów spółki w biletomacie agencyjnym na [dworcu] Iława, informacja ta zostanie opublikowana na stronie PKP IC.

Także POLREGIO nie planuje instalacji automatu biletowego na dworcu w Iławie - a to ze względu na obecność dwóch kas, jak nam podała Anna Nowak, naczelnik Działu ds. Handlowych i Ekonomicznych POLREGIO S.A.

Oczywiście jest jeszcze możliwość zakupu biletu bezpośrednio u konduktora. Jednak warto wiedzieć, że opłaty pobierane za taką usługę u poszczególnych przewoźników różnią się od siebie. Rzecznicy potwierdzili nam, jak to obecnie wygląda w ich spółkach. POLREGIO pobiera od 4 zł do 8 zł - w zależności od odległości, jaką podróżny chce pokonać. Drożej jest w Intercity, gdzie opłata pokładowa to 20 zł za osobę. Jednak tych dodatkowych opłat nie pobiera się w ogóle, jeśli kasa biletowa była nieczynna.

Jesteśmy ciekawi Waszych doświadczeń. Czy uważacie godziny pracy kas na iławskim dworcu za adekwatne i dobrze dostosowane do potrzeb podróżnych? Czekamy na Wasze komentarze.

Red. kontakt@infoilawa.pl.

Źródło:

<https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/78167-ilawa-glowna-to-nie-jest-jakis-podrzeczny-dworzec-uwagi-czytelnika-o-kasach-biletowych-i-informacje-rzecznikow>