



Inteligentny asystent głosowy - nowoczesne rozwiązania dla branży finansowej

data aktualizacji: 2025.06.01



Branża finansowa, jak chyba żadna inna, opiera się na zaufaniu i szybkim dostępie do informacji. Klienci chcą mieć pewność, że ich pieniądze są bezpieczne oraz że w każdej chwili mogą uzyskać pomoc. Właśnie dlatego voiceboty zyskują na znaczeniu i stają się coraz popularniejszym rozwiązaniem w bankach, firmach ubezpieczeniowych i innych instytucjach finansowych.

Jak voicebot zmienia zasady gry w finansach?

Wyobraź sobie, że zamiast przekopywać się przez skomplikowane menu telefoniczne, możesz po prostu porozmawiać z pracownikiem banku. Voicebot, czyli [inteligentny bot do rozmowy](#), powstał właśnie po to. Wykorzystując AI, **prowadzi z klientem naturalną rozmowę w jednym z ponad 150 języków**. Dzięki temu konsument może zapytać o saldo konta, zlecić przelew, a nawet uzyskać wstępne informacje o ofercie kredytu – i to bez konieczności rozmowy z człowiekiem.

Co konkretnie potrafi finansowy voicebot?

Jak wyglądają w praktyce możliwości voicebota przeznaczonego dla branży finansowej? Imponująco! Oto kilka z rzeczy, które zyskasz dzięki asystentowi głosowemu:

- **Obsługa klienta 24/7** – banki czy firmy ubezpieczeniowe działają non-stop. Stąd też bardzo często klienci potrzebują dostępu do informacji i wsparcia o każdej porze, nawet w środku nocy czy w święta. Voicebot zapewnia taką dostępność – 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
- **Wsparcie w codziennych operacjach** – przelew, płatność za rachunki, zmiana limitu na karcie – to wszystko można załatwić głosowo, szybko i wygodnie.
- **Doradztwo na wyciągnięcie ręki** – chcesz opowiedzieć klientowi o kredycie hipotecznym albo pomóc mu założyć lokatę? Voicebot może udzielić mu wstępnych informacji i odpowiedzieć na podstawowe pytania.

Oprócz tego voicebot może **przypominać o płatnościach, powiadamiać o zmianach w regulaminie, zbierać opinie od klientów** – to zadania, które do tej pory wykonywali konsultanci. Od teraz zajmie się tym inteligentny asystent głosowy.

Inteligentny bot do rozmowy jako przyszłość w branży?

Zdecydowanie tak. Voicebot, oferowany np. przez firmę Apifonica, to rozwiązanie, które zostanie szybko docenione przez klientów. W końcu dla nich liczą się rzetelność, szybkość, wygoda oraz możliwość łatwego załatwienia najważniejszych spraw. Nie bez znaczenia jest również **bezpieczeństwo na najwyższym poziomie** – ochrona danych i transakcji to absolutny priorytet, a nadwyreżenie zaufania może kosztować firmę miliony. Właśnie dlatego voicebot Apifonica przechodzi specjalne testy penetracyjne i jest zgodny np. z normą ISO 27001.

Oczywiście, trzeba pamiętać o kwestiach finansowych – voicebot to rozwiązanie, które się opłaca. **Automatyzacja obsługi klienta pozwala bankom i firmom zredukować koszty przy jednoczesnym zwiększeniu efektywności pracy.** To również sposób na zadbanie o wizerunek przedsiębiorstwa i budowanie lepszych relacji z konsumentami. Jak widzisz – voicebot to jedna z inwestycji w branży finansowej, które szybko się zwracają.

Artykuł sponsorowany.

Źródło:

<https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/78456-inteligentny-asystent-glosowy-nowoczesne-rozwiazania-dla-branzy-finansowej>