



Paczkomat w szpitalu w Iławie. Wygoda pacjentów - ale też obawy o możliwe problemy

data aktualizacji: 2025.09.14



Z jakimi problemami może się wiązać udostępnienie w Powiatowym Szpitalu w Iławie paczkomatu? Nasz Czytelnik zgłosił pewne obawy - a my skonsultowaliśmy je z placówką.

Kilkaset reakcji - i wszystkie pozytywne! To podsumowanie interakcji naszych Czytelników pod postem z 21 sierpnia, w którym informowaliśmy o udostępnieniu w rejestracji przychodni specjalistycznych Powiatowego Szpitala w Iławie automatu do odbioru przesyłek popularnej sieci.

Internauci zdecydowanie docenili tę inicjatywę iławskiego szpitala, podkreślając, że to wyjście naprzeciw potrzebom pacjentów.

Powinien być w każdym szpitalu.

Niektórzy pacjenci spędzają na oddziałach wiele dni, a nawet tygodni. Nie wszyscy mają szczęście posiadać rodzinę, która w razie potrzeby doniesie niezbędne rzeczy. To ukłon w stronę takich pacjentów.

Czasem w szpitalu mogą długo leżeć pacjenci z różnych części powiatu, województwa czy nawet Polski, np. na rehabilitacji. Świetny pomysł!

To tylko część Waszych opinii.

Ale otrzymaliśmy też wiadomość, z której wynika, że z faktu udostępnienia w tym miejscu paczkomatu mogą wynikać pewne problemy – i nie są one błahe. To treść tej wiadomości:

Na pewno pamiętacie, że kiedyś w przychodni był problem z osobami bezdomnymi, które na korytarzach potrafiły nawet załatwiać swoje potrzeby fizjologiczne. Potem zaczęto zamykać budynek na noc - do teraz. Chodzi o ustawiony w rejestracji paczkomat. Głównym warunkiem użytkowania takiego urządzenia jest dostęp 24/7, co oznacza, że nie minie chwila, a wyżej opisany problem powróci - szybciej, niż się tego spodziewamy.

Brzmi to jak scenariusz, którego szpital z pewnością wolałby uniknąć. Jak wyglądają szczegóły? Czy placówka jest przygotowana na opisaną ewentualność? **Skonsultowaliśmy sprawę.**

- Miejsce, w którym usytuowaliśmy paczkomat, jest dostępne 24 godziny na dobę. Paczkomat jest ogólnodostępny - potwierdziła nam Żaneta Jończak, kierownik działu organizacyjnego Powiatowego Szpitala w Iławie. I dodała: Z problemem osób bezdomnych szpital boryka się od wielu lat, przez cały rok, problem ten nasila się oczywiście w okresie zimowym. Ochrona

zatrudniona w szpitalu zapewnia bezpieczeństwo pacjentom i personelowi, reaguje na zakłócanie porządku, niszczenie mienia, itp. W tym zakresie mamy również duże wsparcie Komendanta Policji w Iławie.

Z tytułu dzierżawy powierzchni pod paczkomat szpital uzyskuje kwotę 700 zł netto miesięcznie. Ale korzyści jest więcej – a wygodę dla pacjentów trudno wycenić.

- Decydując się na umieszczenie paczkomatu w naszej placówce, mieliśmy na względzie przede wszystkim pacjentów leczonych w szpitalu - podkreśla w imieniu placówki Żaneta Jończak. - Szpital funkcjonuje całą dobę, więc paczkomat dostępny w takim miejscu idealnie wpisuje się w tryb życia pacjentów, odwiedzających, ale również pracowników. Bardzo często nasi pacjenci leczeni są po kilka tygodni, są to niejednokrotnie długoterminowe pobyty osób zamieszkałych kilkadziesiąt kilometrów od szpitala, jak chociażby leczenie w oddziałach rehabilitacyjnych, wówczas bez problemu pacjent może otrzymać od rodziny czy to ubrania, czy też inne rzeczy osobiste. **Także pandemia COVID-19 pokazała nam, jak istotne są alternatywne rozwiązania umożliwiające przekazywanie rzeczy, paczek bez kontaktu osobistego.** Na różne tego typu scenariusze musimy być również przygotowani. **Paczkomat na terenie szpitala to także udogodnienie dla naszego personelu, który pracuje w systemie zmianowym, a który teraz także ma możliwość odbioru/nadania przesyłki o dowolnej godzinie bez wychodzenia poza teren szpitala.** To również uproszczenie naszej pracy w zakresie np. wysyłania/otrzymywania części, elementów sprzętów do serwisów, napraw, itp.

Korzyści płynące z udostępnienia paczkomatu w szpitalu są liczne i docenione społecznie – a do tego adresują potrzeby kilku grup. A zagrożenia? Miejmy nadzieję, że ochrona szpitala sobie z nimi poradzi.

Red. kontakt@infoilawa.pl.

Fot. nadesłane przez Czytelnika.



Źródło:

<https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/79457-paczkomat-w-szpitalu-w-ilawie-wygoda-pacjentow-ale-tez-obawy-o-mozliwe-problemy>