



Nowy system kaucyjny - hit czy kit? Pytamy markety o zwrotomaty

data aktualizacji: 2025.10.03



W ogólnopolskich mediach i na rządowych stronach został ogłoszony start - od 1 października - nowego systemu kaucyjnego. Jednak w wielu sklepach, także w Ławie, nie ma jeszcze ani opakowań objętych tych systemem, ani automatów, które będą przyjmować butelki i puszki.

Na brak potrzebnych, praktycznych informacji w tym zakresie w minioną środę - dzień oficjalnego startu systemu - zwracał uwagę nasz Czytelnik:

- Nie ma żadnych informacji, czy w Ławie są jakieś automaty do zwrotu butelek/puszek, a jeśli są, to nie wiadomo, gdzie ich szukać.

**- Iława jest fatalnie przygotowana na nowe przepisy.
My - obywatele/klienci - jesteśmy zawiedzeni - dodał
iławianin.**

- Tego samego dnia sami wybraliśmy się do sklepów sieci Biedronka (w Galerii Jeziorak) i Lidl (na ul. Dąbrowskiego), aby zobaczyć, czy nowy system faktycznie już działa. W sklepach nie znaleźliśmy dokładnych informacji o tym, jak w praktyce, w danym markecie, będzie wyglądał zwrot objętych kaucją opakowań. W Biedronce nie było automatu, zaś w Lidlu na dostępnym już wcześniej butelkomacie pojawiła się informacja na temat systemu kaucyjnego - tutaj to właśnie te urządzenia będą obsługiwać nowy system, o czym więcej przeczytacie poniżej.
- System wystartował - ale na razie raczej "na papierze" - bo na salach sprzedaży nie znaleźliśmy żadnych opakowań z oznaczeniami nowego systemu kaucyjnego.

Media odnotowują pierwsze problemy. To tylko kilka nagłówków, które pokazują, że można mówić o pewnej dezorientacji.

- *TVP Info: Rusza system kaucyjny. Tylko połowa Polaków wie, jak będzie działał.*
- *Onet: Sprawdziłem, jak działa system kaucyjny. Automaty oficjalnie mają "awarię".*
- *Gazeta Prawna: System kaucyjny w Polsce: chaos gwarantowany? Sprawdź, co musisz wiedzieć.*

My zwróciliśmy się do 4 dużych sieci, które mają swoje placówki w Iławie i okolicach, z prośbami o praktyczne informacje dla lokalnych klientów. Nasze pytania otrzymały sieci Biedronka, Lidl, Kaufland i Dino - dwie pierwsze szybko odpowiedziały.

Interesowało nas przede wszystkim to, jak ten system będzie funkcjonował w praktyce w naszych okolicach.

- Czy w Państwa sklepach na wskazanym terenie pojawiają się tzw. zwrotomaty - automaty umożliwiające zwrot - czy obsługa w tym zakresie będzie "ręczna"? Czy ręczna obsługa oznacza konieczność ustawienia się w kolejce w celu dokonania takiego zwrotu? Jeśli pojawią się automaty - to w jakich dokładnie lokalizacjach i kiedy? - zapytaliśmy.

- Przede wszystkim zwracamy uwagę, że według naszej

wiedzy od momentu startu systemu na rynku będzie niewiele opakowań włączonych do systemu. **Producenci napojów będą je sukcesywnie wprowadzać, ale zgodnie z prawem mają na to trzy miesiące. Większe wolumeny powinny trafić do obrotu raczej pod koniec 2025 roku** – zauważa w udzielonym portalowi www.infoilawa.pl komentarzu Agnieszka Koc, dyrektorka ochrony środowiska i zrównoważonego rozwoju w sieci Biedronka. - Dodatkowo, zgodnie z wytycznymi, **sklepy zostają włączone do systemu w momencie, gdy mają w sprzedaży artykuły objęte kaucją** (z nowym kodem EAN), **co nie jest równoznaczne z symboliczną datą startu, czyli 1 października**. Ważne jest również, aby klienci mieli świadomość, że jeszcze w 2026 roku będą mogli spotkać na półkach zarówno produkty bez kodów odnoszących się do kaucji, jak i te z odpowiednim oznaczeniem (kaucja).

Biedronka zapewnia, że jest przygotowana, aby klienci mogli wygodnie oddawać opakowania w momencie pojawienia się na sklepowych półkach produktów objętych systemem kaucyjnym. Jak nam podała sieć, **sukcesywnie w sklepach montowane są nowoczesne i intuicyjne urządzenia**, tak aby klient bezproblemowo mógł zwrócić opakowanie oznaczone znakiem "kaucja".

Jeśli chodzi o sklepy sieci Lidl, to butelki plastikowe oraz puszki z logo kaucji będzie można zwrócić w butelkomatach, a butelki szklane zwrotne z logo kaucji – przy kasie.

- Zgodnie z obowiązującym prawem, system kaucyjny rusza w Polsce 1 października 2025 r. Wtedy też przy zakupie napojów w opakowaniach objętych systemem, do ich ceny doliczana będzie kaucja, możliwa do odzyskania po zwrocie opakowania. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska stawki te będą wynosić 50 gr za butelkę plastikową oraz puszkę metalową, a także 1 zł za szklaną butelkę zwrotną. **Warto również zaznaczyć, że od 1 października do końca grudnia 2025 roku będzie obowiązywać okres przejściowy, podczas**

którego na sklepowych półkach znajdują się napoje w zarówno starych, jak i nowych, kaucyjnych butelkach. Od 1 października w sklepach sieci Lidl Polska dostępne będą tylko napoje w butelkach bez znaku kaucji. Dopiero po ich wyprzedaniu, w ofercie pojawią się napoje w butelkach kaucyjnych – podała naszemu portalowi Aleksandra Robaszkiewicz, dyrektorka ds. corporate affairs i CSR w sieci Lidl Polska.

Sieć podkreśla, że do nowego systemu kaucyjnego przygotowywała się już wcześniej.

- Aby przygotować klientów na tę zmianę, już w kwietniu br. jako pierwsza sieć handlowa w Polsce uruchomiliśmy we wszystkich naszych - ponad 900 - sklepach butelkomaty, by przetestować system zbiórki opakowań jeszcze przed oficjalnym startem systemu kaucyjnego - informuje Aleksandra Robaszkiewicz. **- Nasi klienci mogli już wcześniej zacząć budować nowe nawyki. W Lidl Polska pokazujemy, że zwrot plastikowych butelek PET i metalowych puszek jest szybki, przejrzysty i bezproblemowy.** Wdrożyliśmy akcję promocyjno-testową, w ramach której za każde zwrócone opakowanie – butelkę PET lub puszkę – klienci otrzymywali rabat na zakupy w naszych sklepach bez płacenia kaucji. W maju zdecydowaliśmy się podwoić wartość rabatu z 5 do 10 gr za opakowanie, co spotkało się z bardzo pozytywnym odbiorem. Wraz z początkiem systemu kaucyjnego utrzymamy rabat 10 groszy za zwrot butelek PET oraz puszek bez znaku kaucyjnego po napojach zakupionych nie tylko w naszej sieci, ale również w innych sklepach. To część naszej kampanii edukacyjnej, której celem jest zwiększanie świadomości na temat recyklingu. Zależy nam, by jak najwięcej osób dowiedziało się o zasadach zwrotu

opakowań i nauczyło się korzystać z recykumatów.
Wierzimy, że edukacja i wspólne działania mają realny
wpływ na ochronę środowiska.

W sklepach Lidl butelki plastikowe oraz puszki z logo kaucji będzie można zwrócić w butelkomatach, a butelki szklane zwrotne z logo kaucji - przy kasie. We wszystkich sklepach kaucję będzie można odzyskać w strefie kas. Zwrot kaucji będzie możliwy zarówno w formie gotówki, jak i bonu do wykorzystania na zakupy. Warto również zaznaczyć, że zwrotu butelek można dokonywać bez dowodu zakupu. Niezbędny jest tylko wydruk z butelkomatu.

Na praktyczne testy w sklepach musimy poczekać, aż na salach sprzedaży pojawią się opakowania oznaczone logiem nowego systemu.

Red. kontakt@infoilawa.pl.

Lidl już wcześniej wdrożył butelkomaty, które teraz posłużą do obsługi nowego systemu kaucyjnego.



Źródło: <https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/79667-nowy-system-kaucyjny-hit-czy-kit-pytamy-markety-o-zwrotomaty>