



Nie przyjęli opakowań objętych kaucją? Skarga Czytelnika i odpowiedź sieci

data aktualizacji: 2025.12.21



W sieci Biedronka opakowania objęte nowym systemem kaucyjnym zaczęły pojawiać się na początku grudnia. I dopiero wraz z faktycznym pojawieniem się ich w sprzedaży sklep ma obowiązek przyjmowania takich opakowań zwrotnych - poinformowała Biedronka, odpowiadając na zgłoszenie naszego Czytelnika - klienta sklepu tej sieci w Iławie.

Zgłoszenie iławianina dotyczyło problemów w zakresie dokonania zwrotu objętych kaucją opakowań w jednym ze sklepów.

- W Biedronce na ulicy Ostródzkiej w Iławie nie realizują obowiązku przyjmowania opakowań zwrotnych/kaucyjnych. Już wielokrotnie odmówiono

mi przyjęcia butelek i puszek podlegających systemowi kaucyjnemu. Proszę o interwencję w tej sprawie - zwrócił się do nas Czytelnik.

Czy rzeczywiście wskazany sklep nie przyjmuje opakowań zwrotnych, jeśli tak, dlaczego? Z czego może wynikać opisany przez Czytelnika problem i czy we wskazanym sklepie jest już zamontowany zwrotnat/automat do przyjmowania opakowań kaucyjnych, czy też na razie zwrot odbywa się ręcznie, przy kasie? Jeśli jeszcze nie ma automatu, to kiedy można się spodziewać montażu takich urządzeń w sklepach sieci Biedronka w Iławie? To pytania, z jakimi zwróciliśmy się do biura prasowego sieci.

Odpowiedzi udzieliła nam Agnieszka Koc, dyrektorka ochrony środowiska i zrównoważonego rozwoju w sieci Biedronka:

Zgodnie z obowiązującymi przepisami sklepy są zobowiązane do przyjmowania opakowań zwrotnych z naliczoną kaucją w momencie, kiedy same oferują w sprzedaży produkty w takich opakowaniach. Nie mamy informacji, kiedy opisywana sytuacja miała miejsce, jednak wiele wskazuje na to, że mogło to nastąpić jeszcze przed pojawieniem się w sklepie produktów objętych systemem kaucyjnym, a tym samym przed powstaniem prawnego obowiązku przyjmowania takich opakowań.

Produkty z kaucją są sukcesywnie wprowadzane do sprzedaży w całej sieci Biedronka - również w Iławie - od [początku grudnia - przyp. red.]. Wraz z ich dostępnością prowadzimy odbiór opakowań zgodnie z przepisami. Do czasu instalacji recykloematów w danej lokalizacji zwroty realizowane są manualnie.

Naszą ambicją jest zapewnienie wygodnej,

automatycznej zbiórki opakowań we wszystkich ponad 3 800 sklepach Biedronki. Instalacja urządzeń postępuje sukcesywnie i będzie kontynuowana także w Iławie.

Gdy w okresie przedświątecznym sami odwiedziliśmy sklep, o którym mowa, jeszcze nie było tam automatu, natomiast był przygotowany zbiorczy karton na zwracane przez klientów opakowania kaucyjne.

Red. kontakt@infoilawa.pl.

Źródło:

<https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/80402-nie-przyjeli-opakowan-objetych-kaucja-skarga-czytelnika-i-odpowiedz-sieci>