



Prawdziwa metamorfoza! Urząd Skarbowy w Iławie po dużym remoncie - sprawdzamy, co się zmieniło

data aktualizacji: 2026.02.11



Sala obsługi zmieniła się nie do poznania! Jeśli po 24 stycznia - gdy remont oficjalnie dobiegł końca, a wyremontowane pomieszczenia zostały przekazane do użytku - jeszcze nie byliście w Urzędzie Skarbowym w Iławie, to przy okazji kolejnej wizyty zastaniecie tu naprawdę duże zmiany.

W tym tygodniu odwiedziliśmy iławską "skarbowkę" po około 6-miesięcznym remoncie. Obejrzeliśmy zupełnie odmienioną salę obsługi, ale też zajrzeliśmy do kilku urzędowych zakamarków, gdzie interesanci na co dzień nie mają wstępu.

Naszym przewodnikiem była Joanna Wendruch, kierownik Działu Obsługi Bezpośredniej w Urzędzie Skarbowym w Iławie.

Remont objął parter wybudowanego w 2006 roku budynku przy ulicy Wojska Polskiego. Obiekt ten z zewnątrz wciąż prezentuje się bez zarzutu - ale okazuje się, że w środku wymagał już modernizacji i dostosowania do obecnych realiów i potrzeb.

- Parter jest teraz w pełni dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Zniknęły drugie drzwi wejściowe, które wcześniej utrudniały poruszanie się osobom na wózkach. Powstał też punkt informacyjno-podawczy z odpowiednio obniżonym blatem, aby każdy mógł swobodnie załatwić swoją sprawę -
wyjaśnia Joanna Wendruch.

Wśród zmian znalazła się także ogólnodostępna toaleta dla interesantów - wcześniej w urzędzie brakowało takiego udogodnienia.

Największą metamorfozę przeszła sala obsługi. Dawna, duża i otwarta przestrzeń została zmniejszona i zagospodarowana na nowo. Wydzielono zamknięte pomieszczenia biurowe dla pracowników oraz zaplecze socjalne.

To efekt zmieniających się realiów.

Coraz więcej spraw podatkowych mieszkańcy załatwiają online, dlatego osobistych wizyt jest mniej. Duża sala nie była już potrzebna, a nowe rozwiązania pozwalają lepiej zorganizować pracę urzędu.

- Obecnie do dyspozycji klientów jest 6 stanowisk obsługi. Na co dzień czynne są trzy, a pozostałe uruchamiane będą w okresach większego ruchu, na przykład podczas rozliczeń rocznych.
- W odnowionej sali znalazł się kącik dla dzieci, stoliki do wypełniania dokumentów oraz komputer z dostępem do niezbędnych aplikacji urzędowych, który pomaga w złożeniu e-deklaracji czy wysłaniu formularzy.

Pracownicy nie kryją zadowolenia z lepszych warunków i odświeżonego wizerunku urzędu. Mają nadzieję, że wprowadzone zmiany zostaną też dobrze przyjęte przez klientów urzędu.

- Zapraszamy do odwiedzin - mówi Joanna Wendruch. - Przy okazji przypominam o konieczności rezerwacji swojej wizyty w naszym urzędzie. Uważam, że to jedna z najlepszych wprowadzonych zmian. Kolejki, które wcześniej nie należały do rzadkości, praktycznie całkowicie zniknęły, a obsługa odbywa się bez nerwów i oczekiwania.

Załączamy zdjęcia z wizyty - zobaczcie, jak się teraz prezentuje odmieniony parter iławskiej "skarbowki".

Red. kontakt@infoilawa.pl.

Zdjęcia: Info Iława.

~~galeriaspc~~11319~~

Źródło:

<https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/80901-prawdziwa-metamorfoza-urzed-skarbowy-w-ilawie-po-duzym-remoncie-sprawdzamy-co-sie-zmienilo>