



Sprawdź, z jakiego wsparcia można skorzystać w 2026 roku

data aktualizacji: 2026.04.07



Gdzie szukać bezpłatnej pomocy w Powiecie Ławskim?



Mieszkańcy Powiatu Ławskiego mogą w 2026 roku korzystać z różnych form nieodpłatnej pomocy - od porad prawnych i obywatelskich, przez wsparcie psychologiczne i rodzinne, po pomoc w sytuacjach kryzysowych, uzależnieniach czy problemach społecznych.

Szczegółowe informacje, w tym adresy, godziny przyjęć oraz zasady korzystania z poszczególnych usług, znajdują się w tabeli zamieszczonej poniżej.

Nieodpłatna pomoc prawna, poradnictwo obywatelskie i mediacje

Jedną z podstawowych form wsparcia jest nieodpłatna pomoc prawna. Obejmuje ona m.in. informowanie o obowiązujących przepisach, przysługujących prawach i obowiązkach oraz możliwych sposobach rozwiązania problemu prawnego. Można również uzyskać pomoc przy sporządzaniu wybranych pism.

W ramach tej formy dostępna jest także nieodpłatna mediacja, która może pomóc w rozwiązaniu

sporu bez konieczności kierowania sprawy do sądu.

Uzupełnieniem jest nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, skierowane do osób potrzebujących wsparcia w codziennych sprawach życiowych. Obejmuje ono m.in. pomoc dla osób zadłużonych, porady w sprawach mieszkaniowych oraz dotyczących zabezpieczenia społecznego.

Pomoc psychologiczna i pedagogiczna

Mieszkańcy mogą korzystać również z poradnictwa psychologicznego i pedagogicznego. Wsparcie to obejmuje m.in. pomoc psychologiczną, pedagogiczną, logopedyczną oraz doradztwo zawodowe.

Część oferty skierowana jest do dzieci i młodzieży, w tym uczniów szkół i przedszkoli z terenu powiatu, a także dzieci nieuczęszczających do placówek oświatowych.

Pomoc społeczna i poradnictwo rodzinne

W ramach pomocy społecznej mieszkańcy mogą uzyskać wsparcie w zakresie świadczeń, pracy socjalnej oraz rozwiązywania problemów życiowych.

Poradnictwo rodzinne obejmuje natomiast pomoc w rozwiązywaniu trudności wychowawczych, rodzinnych i opiekuńczych.

Wsparcie w problemach uzależnień

Osoby zmagające się z problemami uzależnień mogą skorzystać z pomocy specjalistów, takich jak terapeuci uzależnień, psycholodzy czy psychoterapeuci.

Dostępne są również grupy wsparcia oraz poradnictwo dla rodzin osób uzależnionych.

Przeciwdziałanie przemocy domowej i pomoc w sytuacjach kryzysowych

W wykazie ujęto także wsparcie dla osób dotkniętych przemocą domową oraz znajdujących się w sytuacjach kryzysowych.

Pomoc obejmuje m.in. wsparcie psychologiczne, prawne i socjalne, a w ramach ośrodka interwencji kryzysowej – także możliwość uzyskania czasowego schronienia.

Wsparcie dla osób bezrobotnych i pokrzywdzonych przestępstwem

Osoby bezrobotne i poszukujące pracy mogą skorzystać z pomocy w zakresie aktywizacji zawodowej.

Z kolei osoby pokrzywdzone przestępstwem, ich bliscy oraz świadkowie mogą uzyskać m.in. pomoc prawną, psychologiczną oraz inne formy wsparcia dostosowane do sytuacji.

Poradnictwo w zakresie praw konsumenta, dziecka i pacjenta

Mieszkańcy mają również dostęp do poradnictwa dotyczącego praw konsumenta, praw dziecka oraz praw pacjenta.

Warto zwrócić uwagę, że w wykazie wskazano brak jednostek świadczących poradnictwo m.in. w zakresie prawa pracy, ubezpieczeń społecznych, prawa podatkowego oraz sporów z instytucjami rynku finansowego.

Ogólnopolskie infolinie wsparcia

Uzupełnieniem lokalnej oferty są ogólnopolskie infolinie, które umożliwiają szybki kontakt i uzyskanie pomocy w różnych sytuacjach.

Obejmują one m.in. wsparcie dla osób w kryzysie psychicznym, ofiar przemocy, dzieci i młodzieży, a także informacje z zakresu prawa pracy, ochrony zdrowia czy praw obywatelskich.



Pełna lista jednostek

Poniżej publikujemy pełne zestawienie jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla mieszkańców Powiatu Iławskiego w 2026 roku, obejmujące szczegółowe dane teleadresowe, godziny działalności oraz zasady korzystania z poszczególnych form wsparcia.

Pełna lista jednostek: [link](#).

Źródło: www.powiat-ilawski.pl.

Publikacja Starostwa Powiatowego w Iławie.

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU IŁAWSKIEGO 2026 r.					
 					
Nieodpłatna pomoc prawna					
Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej	- poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub o spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym; - wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego; - sporządzenie projektu pisma, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym; - sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową., - w ramach nieodpłatnej pomocy prawnej może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Termin mediacji ustalony jest w porozumieniu z mediatorem.	Starostwo Powiatowe w Iławie, ul. gen. Wł. Andersa 2a <i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i> Urząd Miejski w Zaleswie, ul. Częstochowska 8 <i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i> Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszu, ul. Iławska 40 <i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i> Urząd Miejski w Kisielicach, ul. Daszyńskiego 5 Internat Zespołu Szkół w Lubawie, ul. Kupnera 12 <i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i>	www.powiat-ilawski.pl http://bip.powiat-ilawski.pl/ Rejestracja codziennie w godz. 7.15 – 15.15 tel.: (89) 649 08 48 Rejestracja mailowa: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl	Poniedziałek 12.00-16.00 (mediacje) Wtorek 8.00-12.00, 13.00-17.00 Środa 8.00-12.00, 13.00-17.00 Czwartek 8.00-12.00 Piątek 8.00-12.00, 12.00-16.00 Poniedziałek 12.00 - 16.00 Czwartek 9.00 - 13.00 Poniedziałek 13.00-17.00 (mediacje) Piątek 9.00 - 13.00 Wtorek 9.00-13.00 Środa 9.00-13.00 Czwartek 9.00-13.00	Z usługi skorzystać może: - każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, -osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku, - osoba chcąca dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów. Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej osoba uprawniona co do zasady, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba, która korzysta z nieodpłatnej pomocy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
					<p>dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.</p>
Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie					
<p>Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego</p>	<p>Działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Termin nieodpłatnej mediacji ustalony jest w porozumieniu z mediatorem.</p>	<p>Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszu, ul. Iławska 40</p> <p><i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i></p> <p>Urząd Miejski w Kisielicach, ul. Daszyńskiego 5</p> <p>Internat Zespołu Szkół w Lubawie, ul. Kupnera 12</p> <p><i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i></p>	<p>www.powiat-ilawski.pl http://bip.powiat-ilawski.pl/</p> <p>Rejestracja codziennie w godz. 7.15 – 15.15 tel.: (89) 649 08 48</p> <p>Rejestracja mailowa: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl</p>	<p>Środa 9.00 – 13.00 (mediacje) Czwartek 9.00 – 13.00 (mediacje)</p> <p>Wtorek 13.00 – 17.00</p> <p>Poniedziałek 13.00 – 17.00 Piątek 13.00 – 17.00</p>	<p>Z usługi skorzystać może:</p> <ul style="list-style-type: none"> - każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, -osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą <p>niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku,</p> <ul style="list-style-type: none"> - osoba chcąca dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów. <p>Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej osoba uprawniona co do zasady, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej .</p> <p>Osoba, która korzysta z</p>

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
					nieodpłatnej pomocy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.
Nieodpłatne mediacje					
RADCOWIE PRAWNI <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i>	- poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających, - przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji, - przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej, - przeprowadzenie mediacji, - udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.	Starostwo Powiatowe w Iławie ul. gen wt. Andresa 2a, 14-200 Iława	www.powiat-ilawski.pl http://bip.powiat-ilawski.pl/ Rejestracja codziennie w godz. 7.15 – 15.15 tel.: (89) 649 08 48 Rejestracja mailowa: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl <i>Termin nieodpłatnej mediacji ustalany jest w porozumieniu z mediatorem.</i>	Poniedziałek 12.00 -16.00	Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja,
ORGANIZACJA POZARZĄDOWA <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i>		Starostwo Powiatowe w Iławie ul. gen wt. Andresa 2a, 14-200 Iława		Poniedziałek 13.00-17.00	
ORGANIZACJA POZARZĄDOWA <i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie</i>		Zespół Szkół im. Ireny Kosmowskiej w Suszu ul. Iławska 40, 14-240 Susz		Środa 9.00 – 13.00 Czwartek 9.00 – 13.00	

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
					spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE					
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie	Poradnictwo: - psychologiczne - specjalistyczne, - pedagogiczne	ul. Andersa 3A 14 – 200 Iława	www.pcpriława.pl tel. (89) 649 04 50 wew. 60	Godziny otwarcia PCPR w Iławie: poniedziałek – piątek 7.15 –15.15 Godziny przyjęć psychologa: po telefonicznym uzgodnieniu 2 x w m-cu	Mieszkańcy powiatu iławskiego
Dział Pracy z Rodziną i Profilaktyki Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie	Poradnictwo specjalistyczne: - psycholog rodzinny i dziecięcy - psycholog dla dorosłych i młodzieży	ul. Chelmińska 1, 14-200 Iława	profilaktyka@mops.ilawa.pl tel. 89 649-92-00	Psycholog rodzinny i dziecięcy: Czwartek 10 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ Piątek 9 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Psycholog dla dorosłych i młodzieży Środa 9 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ Czwartek 13 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Piątek 13 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Po wcześniejszym umówieniu	Mieszkańcy miasta Iława
Powiatowe Centrum Rozwoju Edukacji w Iławie, Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Iławie	Poradnictwo: - psychologiczne - pedagogiczne - logopedyczne	ul. Kopernika 8a 14-200 Iława	sekretariat@pcre.ilawa.pl www.pcre.ilawa.pl tel./fax: (89) 649 24 35 tel.: (89) 649 27 66 tel. kom. 692 797 015	Sekretariat: Pn. 7 ¹⁵ -16 ⁰⁰ – przyjmowanie interesantów Wt-pt. 7 ¹⁵ -15 ¹⁵ – przyjmowanie interesantów Harmonogram pracy specjalistów: Poniedziałek 8 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Wtorek 8 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Środa 8 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Czwartek 8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Piątek 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ lub 10 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ W okresie zimowej przerwy świątecznej, ferii zimowych, oraz wakacji zajęcia realizowane są w godzinach 08.00 – 15.00, przy czym diagnoza, porady i konsultacje zasadniczo – 08.00-12.00	dot.: - dzieci i uczniów uczęszczających do przedszkoli, szkół, ośrodków mających siedzibę na terenie powiatu iławskiego oraz - dzieci nieuczęszczających do placówek oświatowych, których miejscem zamieszkania jest powiat iławski
Powiatowe Centrum Rozwoju Edukacji w Iławie, Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Iławie	Poradnictwo: - psychologiczne - pedagogiczne/ logopedyczne	ul. Iławska 40 14-240 Susz	tel. 055 278 84 04	Godziny dostępności specjalistów (porady bez wcześniejszego umawiania się): Środa 12 ³⁰ -13 ³⁰ Czwartek 12 ⁰⁰ -13 ⁰⁰	dot.: - dzieci i uczniów uczęszczających do przedszkoli, szkół, ośrodków mających siedzibę na terenie

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
punkt diagnostyczno - konsultacyjny w Suszu					powiatu iławskiego oraz - dzieci nieuczęszczających do placówek oświatowych, których miejscem zamieszkania jest powiat iławski
PORADNICTWO PEDAGOGICZNE					
Powiatowe Centrum Rozwoju Edukacji w Iławie, Poradnia Psychologiczna – Pedagogiczna w Iławie	Poradnictwo: - psychologiczne - pedagogiczne - logopedyczne -doradztwo zawodowe	ul. Kopernika 8a 14-200 Iława	sekretariat@pcre.ilawa.pl www.pcre.ilawa.pl tel./fax: (89) 649 24 35 tel.: (89) 649 27 66 tel. kom. 692 797 015	Sekretariat: Pn. 7 ¹⁵ -16 ⁰⁰ – przyjmowanie interesantów Wt-pt. 7 ¹⁵ -15 ¹⁵ – przyjmowanie interesantów Harmonogram pracy specjalistów: Poniedziałek 8 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Wtorek 8 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Środa 8 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Czwartek 8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Piątek 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ lub 10 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ W okresie zimowej przerwy świątecznej, ferii zimowych, oraz wakacji zajęcia realizowane są w godzinach 08.00 – 15.00, przy czym diagnoza, porady i konsultacje zasadniczo – 08.00-12.00	dot.: - dzieci i uczniów uczęszczających do przedszkoli, szkół, ośrodków mających siedzibę na terenie powiatu iławskiego oraz - dzieci nieuczęszczających do placówek oświatowych, których miejscem zamieszkania jest powiat iławski
Powiatowe Centrum Rozwoju Edukacji w Iławie, Poradnia Psychologiczna – Pedagogiczna w Iławie punkt diagnostyczno - konsultacyjny w Suszu	Poradnictwo: - psychologiczne - pedagogiczne/ logopedyczne	ul. Iławska 40 14-240 Susz	Tel. 055 278 84 04	Godziny dostępności specjalistów (porady bez wcześniejszego umawiania się): Środa 12 ³⁰ -13 ³⁰ Czwartek 12 ⁰⁰ -13 ⁰⁰	dot.: - dzieci i uczniów uczęszczających do przedszkoli, szkół, ośrodków mających siedzibę na terenie powiatu iławskiego oraz - dzieci nieuczęszczających do placówek oświatowych, których miejscem zamieszkania jest powiat iławski

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ, PORADNICTWO RODZINNE					
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie	• przyznawaniu i wypłacaniu świadczeń,	ul. gen. Wł. Andersa 3a 14-200 Iława	www.pcpilawa.pl sekretariat@pcpilawa.pl tel. (89) 649 04 50	Poniedziałek – piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy powiatu iławskiego
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie	• pracy socjalnej, • prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,	ul. Grunwaldzka 6a 14-200 Iława	sekretariat@mops.ilawa.pl www.mopsilawa.pl tel. (89) 649 97 20 Fax. 89/649 97 11	Poniedziałek - 8.00 - 16.00 Wtorek – piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy miasta Iława
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie	• analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,	ul. Rzepnikowskiego 9a 14-260 Lubawa	www.mops.lubawa.pl mops@lubawa.pl tel. (89) 645 28 55	Poniedziałek – piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy miasta Lubawa
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie	c.d. • realizacji zadań wynikających z rozsznanych potrzeb społecznych,	ul. Gen. Wł. Andersa 2D, 14-200 Iława	www.bip.gops.ilawa.pl gops@gopsilawa.pl tel. (89) 640 10 80	Poniedziałek - piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy gminy Iława
Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Lubawa	• rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.	Fijewo 73 14-260 Lubawa	www.gopsilubawa.pl sekretariat@gopsilubawa.pl tel. (89) 645 54 39	Poniedziałek – piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy gminy wiejskiej Lubawa
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kisielicach		ul. Sienkiewicza 18 14-220 Kisielice	sekretariat@mgops.kisielice.pl tel. 55/275 64 41	Poniedziałek – piątek 7.00 - 15.00	Mieszkańcy miasta/gminy Kisielice
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Suszu		ul. Wybickiego 6 14-240 Susz	www.mgopssusz.naszbipl mgops@susz.pl tel. 55/278 79 95	Poniedziałek – wtorek 7.00 - 15.00 Środa 8.00 - 16.00 Czwartek – piątek 7.00 - 15.00	Mieszkańcy miasta/gminy Susz
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zalewie		ul. Traugutta 4 14-230 Zalewo (parter)	mops@mops-zalewo.pl 89/758 89 61	Poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Mieszkańcy miasta/gminy Zalewo
PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ					
Dział Pracy z Rodziną i Profilaktyki Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie	Pomoc: - prawna - terapeuta uzależnień	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Chełmińska 1, 14-200 Iława	profilaktyka@mops.ilawa.pl tel. (89) 649-92-00	Terapeuta uzależnień Piątek 15 ³⁰ -18 ³⁰ Czwartek 15 ³⁰ -18 ³⁰ Pomoc prawna: Wtorek 16 ¹⁵ -18 ¹⁵ Po wcześniejszym umówieniu	Mieszkańcy miasta Iława
Dział Pracy z Rodziną i	Pomoc: – psychologiczna,	Miejska Komisja Rozwiązywania	profilaktyka@mops.ilawa.pl	W godzinach pracy Ośrodka: Poniedziałek godz. 8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	Mieszkańcy miasta Iława

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Profilaktyki Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie	– prawna, – terapeutyczne uzależnień	Problemów Alkoholowych ul. Chelmińska 1, 14-200 Iława	tel. (89) 649-92-00	Wtorek – piątek godz. 7 ¹⁵ - 15 ¹⁵	
Punkt konsultacyjny	Dyżury: – radcy prawnego, – psychoterapeuty, – specjaliści terapii uzależnień	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Gen. Wł. Andersa 2D 14-200 Iława	pwdg@gmina-ilawa.pl kom. 530 753 305 (89) 649 08 36 Pokój nr 203	<u>Radca prawny</u> : druga i czwarta środa miesiąca godz. 9.00 – 12.00 <u>Psychoterapeuta</u> : pierwszy i trzeci czwartek miesiąca godz.9.00 - 12.00 <u>Specjalista terapii uzależnień</u> – drugi i czwarty czwartek miesiąca godz.9.00 do 12.00	Mieszkańcy gminy Iława
Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny	Poradnictwo terapeutyczno-psychologiczne dla osób uzależnionych i współuzależnionych Poradnictwo prawne, socjoterapeutyczne, psychologiczne, logopedyczne	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Daszyńskiego 5 14-220 Kisielice	sekretariat@mgops.kisielice.pl tel. 55/275 64 41	W godzinach pracy MGOPS w Kisielicach 7.00 – 15.00 oraz w godz. Popołudniowych (do godz. 18.00)	Mieszkańcy gminy Kisielice
Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: - psychologiczne - prawne - prowadzenie grup terapeutycznych dla osób uzależnionych i współuzależnionych - grupy wsparcia - wsparcie psychoterapeutyczne	Miejski Punkt Pomocy Rodzinie ul. Biskupów Chelmińskich 1 14-260 Lubawa	tel. 797 315 043 <i>Poniedziałek-Piątek pok.5a parter Urząd Miasta Lubawa w godz. 7.15-15.15 dyżur pełni koordynator d.s. profilaktyki – przewodnicząca Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</i>	1. specjalista psychoterapii uzależnień środy w godzinach 15.30-18.30 2. Psycholog środy w godzinach 15.30 – 18.30 3. Radca prawny czwartki w godzinach 13.00 - 16.00 4. Punkt konsultacyjny MONAR poniedziałki w godzinach 15.00 - 18.00 5. Psycholog wtorki w godzinach 14.00 - 18.00 i piątki w godzinach 15.00 - 18.00 6. Grupa Anonimowych Alkoholików QUO VADIS piątki w godzinach 16.00 - 19.00 Zajęcia terapeutyczne dla Dorosłych Dzieci Alkoholików i osób współuzależnionych – specjalista terapii uzależnień 7. specjalista psychoterapii uzależnień DDA piątki 16.00 – 17.00 konsultacje indywidualne, 17.00 - 19.00 zajęcia grupowe)	Mieszkańcy miasta Lubawa

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Punkt Konsultacyjny – Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: – prawne, – psychologiczne, – rodzinne/ Socjoterapeutyczne terapia uzależnień.	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Lubawa Fijewo73 14-260 Lubawa	sekretariat@gopslubawa.pl tel. 89/645 54 39	poradnictwo: -psycholog(dzieci, rodzinny)- 12 godz w miesiącu -prawnik- 4 godz. w miesiącu -psycholog/socjoterapeuta -8 godz. w miesiącu -terapeuta uzależnień- 8 godz. w miesiącu Szczegółowe informacje publikowane są na stronie Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa http://gopslubawa.pl	Mieszkańcy gminy wiejskiej Lubawa
Punkt konsultacyjny	– poradnictwo psychologiczne, – poradnictwo dla osób uzależnionych – terapia dla ofiar i sprawców przemocy domowej, – usługi terapeutyczne, sesje rodzinne	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Wybickiego 9 14-240 Susz	kom. 504 126 759	Poniedziałek i środa- 13.00 - 15.00 Wtorek - 12.00-14.00 Czwartek - 8.00-10.00 <u>Specjalista psychoterapii uzależnień:</u> wtorki i czwartki 14.00 – 18.00	Mieszkańcy gminy Susz
Punkt konsultacyjny	– wsparcie dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Traugutta 4 14-230 Zalewo (parter)	579 497 099	Instruktor terapii uzależnień Czwartki 10.45 – 14:15	Mieszkańcy gminy Zalewo
PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ					
Dział Pracy z Rodziną i Profilaktyki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie	Pomoc: – psychologiczna – prawna	ul. Chelmińska 1 14-200 Iława	profilaktyka@mops.ilawa.pl tel. 89 649 92 03 89 649 92 04	Punkt pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem (m.in. przemoc domowa, wypadek drogowy) Środa 15 ¹⁵ -20 ¹⁵ Czwartek 15 ⁰⁰ -20 ⁰⁰	Mieszkańcy powiatu iławskiego
Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: - psychologiczne, - prawne, - prowadzenie grup terapeutycznych dla osób uzależnionych i współuzależnionych,	Miejski Punkt Pomocy Rodzinie ul. Biskupów Chelmińskich 1 14- 260 Lubawa	Tel. 89/645 53 26 Poniedziałek-Piątek pok. 5a parter Urząd Miasta Lubawa w godz. 7.15-15.15 dyżur pełni koordynator d.s. profilaktyki- przewodnicząca Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Psycholog czwartki w godzinach 16.30 – 18.30 Radca prawny czwartki w godzinach 13.00 - 16.00 Psycholog wtorki w godzinach 14.00 - 18.00 i piątki w godzinach 15.00 - 18.00 Zajęcia terapeutyczne dla Dorosłych Dzieci Alkoholików i osób współuzależnionych – specjalista terapii uzależnień	Mieszkańcy miasta Lubawa

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
				piątki 16.00 - 17.00 (konsultacje indywidualne), 17.00 - 19.00 (zajęcia grupowe)	
MOPS Lubawa	Przeciwdziałanie przemocy domowej – Miejski Zespół Interdyscyplinarny w Lubawie	MOPS 14-260 Lubawa ul. Rzepnikowskiego 9a	Tel. 89/645 28 55 502-096-045 email: zespol@mops-lubawa.pl	Pn. – pt. 7.00 – 15.00	Mieszkańcy miasta Lubawa
Punkt Konsultacyjny – Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: – prawne, – psychologiczne, – rodzinne, – terapia uzależnień.	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Lubawa Fijewo 73 14-260 Lubawa	sekretariat@gopslubawa.pl tel. 89/645 54 39	poradnictwo: -psycholog(dzieci, rodzinny)- 12 godz w miesiącu -prawnik- 4 godz. w miesiącu -psycholog/socjoterapeuta -8 godz. w miesiącu -terapeuta uzależnień- 8 godz. w miesiącu Szczegółowe informacje publikowane są na stronie Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa http://gopslubawa.pl	Mieszkańcy gminy wiejskiej Lubawa
Dział Pracy z Rodziną i Profilaktyki Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ilawie	Poradnictwo: – psychologiczne, – prawne, - terapeuty uzależnień	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Ilawie ul. Chelmińska 1	profilaktyka@mops.ilawa.pl tel. 89 649 92 00, 89 649 92 03	W godzinach pracy Ośrodka: Poniedziałek godz. 8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ Wtorek – Piątek godz. 7 ¹⁵ - 15 ¹⁵ Psycholog rodzinny i dziecięcy: Czwartek 10 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ Piątek 9 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Psycholog dla dorosłych i młodzieży Środa 10 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Czwartek 13 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Piątek 13 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Prawnik Wtorek 16 ¹⁵ -18 ¹⁵ Terapeuta uzależnień Środa 15 ³⁰ -18 ³⁰ Czwartek 15 ³⁰ -18 ³⁰ Po wcześniejszym umówieniu	Mieszkańcy miasta Ilawa
Punkt konsultacyjny	Dyżury: – radcy prawnego, – psychoterapeuty, specjalisty terapii uzależnień	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Gen. Wł. Andersa 2D 14-200 Ilawa	pwdg@gmina-ilawa.pl kom. 530 753 305 (89) 649 08 36 Pokój nr 203	Radca prawny: druga i czwarta środa miesiąca godz. 9.00 – 12.00 Psychoterapeuta: pierwszy i trzeci czwartek miesiąca godz.9.00 - 12.00	Mieszkańcy gminy Ilawa

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
				Specjalista terapii uzależnień – drugi i czwartki czwartek miesiąca godz.9.00 do 12.00	
Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny	Poradnictwo – terapeutyczno-psychologiczne dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz dotkniętych przemocą – prawne, psychologiczne	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Daszyńskiego 5 14-220 Kisielice	sekretariat@mgops.kisielice.pl 55/275 64 41	W godzinach pracy MGOPS w Kisielicach 7.00 – 15.00	Mieszkańcy gminy Kisielice
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	Poradnictwo: – socjalne, – prawne – dla ofiar przemocy	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Wybickiego 6 14-240 Susz	mgops@susz.pl tel. 55/278 79 95	W godzinach pracy: Pn., wt., czw., pt. 7.00-15.00 środy 8.00 – 16.00	Mieszkańcy miasta/gminy Susz
Punkt konsultacyjny	– poradnictwo psychologiczne, – poradnictwo dla osób uzależnionych – terapia dla ofiar i sprawców przemocy domowej, – usługi terapeutyczne, sesje rodzinne	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Wybickiego 9 14-240 Susz	kom. 504 126 759	Pn i śr -13.00 - 15.00 Wt. - 12.00-14.00 Czw.8.00-10.00 Specjalista psychoterapii uzależnień: wtorek i czwartek 14.00 – 18.00	Mieszkańcy gminy Susz
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zalewie	-przeciwdziałanie przemocy domowej – zespół interdyscyplinarny, -wsparcie dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Traugutta 4 14-230 Zalewo (parter)	www.bjp.mops-zalewo.pl mops@mops-zalewo.pl 89/758 89 61	Piątek 7.00 – 15.00	Mieszkańcy gminy Zalewo
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo specjalistyczne, (psycholog, pracownik socjalny, psychoterapeuta, pedagog) Udzielenie czasowego schronienia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie.	ul. Andersa 3A, 14-200 Iława	www.pcpriława.pl tel. (89) 649-04-50	Godziny otwarcia Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie: poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15	Mieszkańcy powiatu iławskiego
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie	Poradnictwo: - prawne - psychologiczne - socjalne	ul. Grunwaldzka 6A 14 – 200 Iława	sekretariat@mops.ilawa.pl tel. (89) 649 97 20 fax (89) 649 97 11	<u>Prawnik (zgodnie z kolejnością przybycia):</u> Poniedziałki 12.15 – 16.00 Czwartki 12.00 – 15.15 <u>Psycholog (po uprzedniej rejestracji osobistej lub telefonicznej):</u> Środy 8.00 – 12.00 <u>Pracownicy socjalni(pomoc społeczna)</u>	Mieszkańcy miasta Iława

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
				Poniedziałki 8.00 – 10.00; 14.00 – 16.00 Wtorki-pt 07.15 – 10.00; 14.00-15.15	
PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ – OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ					
Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji, szczególnie tym, u których występuje zjawisko przemocy; Poradnictwo specjalistyczne: - psycholog - pracownik socjalny, - psychoterapeuta, - pedagog. Udzielenie czasowego schronienia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie ul. Andersa 3A, 14-200 Iława	www.pcpriława.pl sekretariat@pcpriława.pl tel. (89) 649-04-50	Godziny otwarcia PCPR w Iławie: poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15	Mieszkańcy powiatu iławskiego
PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH					
Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy	ul. 1 Maja 8B, 14-200 Iława	tel./Fax/ (089) 649-55-02	Godziny otwarcia: poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15	Mieszkańcy powiatu iławskiego
PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM					
Lokalny Punkt Pomocy osobom pokrzywdzonym Przepięstwem w Iławie	Dla osoby pokrzywdzonej przestępstwem, świadka lub osoby najbliższej wsparcie w formie: - pomoc psychologiczna i terapeutyczna - porady i kontaktu - pomoc prawna (mediacja) - finansowanie szkoleń i kursów - finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych - pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielania schronienia, - pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych, - pokrywanie kosztów związanych z opieką nad dziećmi w żłobkach i klubach	ul. Chelmińska 1, 14 – 200 Iława	profilaktyka@mops.ila wa.pl tel. 89 649 92 03 89 649 92 04 Ogólnodostępne https://www.mediacje-elblag.pl/osrodke-pomocy-dla-osob-pokrzywdzonych-przepięstwem/ Okręgowy Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przepięstwem w Elblągu przy ul. Związku Jaszczurczego 17/101	Lokalny punkt pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem (m.in. przemoc domowa, wypadek drogowy) Środa 15 ¹⁵ -20 ¹⁵ Czwartek 15 ⁰⁰ -20 ⁰⁰	Dla każdej osoby pokrzywdzonej przestępstwem, świadka lub osoby najbliższej z powiatu iławskiego

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
	dziecięcych prowadzonych przez gminy, - finansowanie kosztów zorganizowanego wyjazdu uprawnionego małoletniego.		e-mail: esas_1@wp.pl nr tel. 55 642 44 25 czynny codziennie: poniedziałek w godzinach 13.00-20.00 od wtorku do piątku w godzinach 8.00-15.00 oraz w sobotę w godzinach 8.00-13.00		
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW					
Powiatowy Rzecznik Konsumenta	Poradnictwo w zakresie ochrony praw konsumenta	ul. Andersa 2a; 14 – 200 Iława Starostwo Powiatowe w Iławie pok. 12 (parter)	przk@powiat-ilawski.pl tel. (89) 649-07-18	Poniedziałki 15.00 – 18.00	Mieszkańcy powiatu iławskiego
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA					
Dział Pracy z Rodziną i Profilaktyki Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie	Poradnictwo: - psychologiczne - prawne	Iława, ul. Chełmińska 1	profilaktyka@mops.ilawa.pl 89 649 92 00 89 649 92 03	W godzinach pracy Ośrodka: Poniedziałek godz. 8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ Wtorek – Piątek godz. 7 ¹⁵ - 15 ¹⁵ Psycholog rodzinny i dziecięcy: Czwartek 10 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ Piątek 9 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Psycholog dla dorosłych i młodzieży Środa 10 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Czwartek 13 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Piątek 13 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Prawnik Wtorek 16 ¹⁵ -18 ¹⁵ Po wcześniejszym umówieniu	Mieszkańcy Miasta Iława
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA					
Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta	Poradnictwo w zakresie praw pacjenta	Administracja Powiatowego Szpitala w Iławie, Piętro II, pokój 204	magierek.joanna@szpital.ilawa.pl Tel. (89) 644 98 06	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.00	Pacjenci Powiatowego Szpitala w Iławie
PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH					
-	-	-	-	-	-
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY					
-	-	-	-	-	-
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO					
-	-	-	-	-	-
PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO					
-	-	-	-	-	-

Strona 12 z 13

Wykaz ogólnopolskich infolinii tematycznych:	
Państwowa Inspekcja Pracy	459 599 000
Zakład Ubezpieczeń Społecznych	22/560 16 00
Narodowy Fundusz Zdrowia	800 190 590
Krajowa Informacja Podatkowa	801 055 055/ 22 330 03 30
Rzecznik Praw Obywatelskich	800 676 676
Rzecznik Praw Dziecka	800 12 12 12
Rzecznik Praw Pacjenta	800 190 590
Komisja Nadzoru Finansowego	22/262 58 00
Infolinia Konsumentka	801 440 220/ 222 66 76 76
Kryzysowy Telefon Zaufania	116 123
Telefon Zaufania AIDS	801 888 448
Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży	116 111
Centrum Praw Kobiet	22 621 35 37
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	800 120 002
Anonimowi Alkoholicy	801 033 242
Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki-Narkomania	800 199 990
Telefon zaufania dla Osób Uzależnionych od Hazardu, Internetu, Seksu, Zakupów, Pracy czy Jedzenia	801 889 880
Centrum Informacyjne Służb Zatrudnienia , Zielona Linia – Pomoc Osobom Szukającym Pracy	19 524
Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych – Linia Wsparcia Fundacja ITAKA	22 654 70 70
Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze)	800 702 222
Telefon Zaufania dla Osób Starszych	22/635 09 54
Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego (pomoc dla osób starszych, schorowanych, bezdomnych)	800 165 320

Strona 13 z 13

Źródło: <https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/81427-sprawdz-z-jakiego-wsparcia-mozna-skorzystac-w-2026-roku>