



Nowość przed urzędem na ul. Andersa w Iławie. Wiemy, w czym pomoże interesantom urzędomat

data aktualizacji: 2026.05.11



Przed budynkiem Starostwa Powiatowego w Iławie pojawił się urzędomat. To urządzenie, które wkrótce pozwoli mieszkańcom odbierać dokumenty bez konieczności stania w kolejkach i bez dopasowywania się do godzin pracy urzędu. W praktyce oznacza to, że odbiór dokumentów będzie możliwy także po godzinach urzędowania, w dogodnym dla mieszkańców czasie.

Jak informuje starostwo, urzędomat ma przede wszystkim ułatwić kontakt z urzędem i skrócić czas załatwiania spraw. **Mieszkańcy będą mogli odebrać wcześniej przygotowane dokumenty szybko i bez wizyty przy okienku**, co ma odciążyć również sam urząd w godzinach największego ruchu.

To rozwiązanie wpisuje się w szerszą zmianę, którą widać w wielu polskich samorządach. Coraz częściej pojawiają się urządzenia i systemy samoobsługowe, które pozwalają załatwiać sprawy bez bezpośredniego kontaktu z urzędnikiem. **Celem jest większa wygoda mieszkańców i krótszy**

czas obsługi spraw urzędowych.

W praktyce oznacza to także odejście od sztywnych godzin pracy urzędów w przypadku prostych czynności, takich jak odbiór gotowych dokumentów. **Samorządy coraz mocniej stawiają na rozwiązania, które mają dopasować administrację do codziennego rytmu życia mieszkańców, a nie odwrotnie.**

Urządomat przy starostwie w Iławie jest już na miejscu, jednak **jego uruchomienie nastąpi w najbliższym czasie.** Dopiero wtedy mieszkańcy będą mogli z niego w pełni skorzystać.



Red. kontakt@infoilawa.pl.

Zdjęcia: Powiat Iławski.

Źródło:

<https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/81741-nowosc-przed-urzedem-na-ul-andersa-w-ilawie-wiemy-w-czym-pomoze-inte-resantom-urzedom>