



Ponad 200 osób w miesiąc. Mieszkańcy chętnie korzystają z nowości przy iławskim starostwie

data aktualizacji: 2026.06.28



Uruchomiony w połowie maja przy Starostwie Powiatowym w Iławie urządomat okazał się praktycznym rozwiązaniem dla mieszkańców. Statystyki pokazują, że urządzenie szybko zyskało popularność - w ciągu pierwszego miesiąca skorzystało z niego ponad 200 osób.

W drugiej połowie maja dokumenty odebrało w ten sposób 50 mieszkańców, a do połowy czerwca z usługi skorzystało kolejnych 160 osób.

Urządomat, przypominający swoim wyglądem paczkomat, umożliwia **całodobowy odbiór dokumentów urzędowych** bez konieczności oczekiwania w kolejkach czy dostosowywania się do godzin pracy urzędu. Urządzenie zostało uruchomione z inicjatywy samorządu Powiatu Iławskiego.

O uruchomieniu urzędomatu pisaliśmy tutaj:

<https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/81741-nowosc-przed-urzedem-na-ul-andersa-w-ilawie-wie-my-w-czym-pomoze-interesantom-urzedomat>

Głównym celem było odciążenie Wydziału Komunikacji, który każdego dnia obsługuje około 200 mieszkańców. Tygodniowo wydawanych jest tam również około 200 dowodów rejestracyjnych. Za pomocą urzędomatu można odebrać m.in. **dowód rejestracyjny, prawo jazdy oraz dodatkowe tablice rejestracyjne**.

Aby skorzystać z tej formy odbioru, należy już podczas składania wniosku zaznaczyć chęć odbioru dokumentów w urzędomacie. Warunkiem jest także kompletna i poprawnie przygotowana dokumentacja - w przypadku braków formalnych konieczna będzie tradycyjna wizyta w urzędzie.

- Uruchomienie urzędomatu to kolejny krok w stronę nowoczesnej i przyjaznej administracji - podkreśla Starosta Powiatu Iławskiego Bartosz Bielawski. - Nasz Wydział Komunikacji obsługuje dziennie nawet 200 osób, dlatego zależało nam na rozładowaniu kolejek i skróceniu czasu oczekiwania na dokumenty. Pierwsze statystyki pokazują, że mieszkańcy chętnie korzystają z usług, które są szybkie, wygodne i dostępne bez konieczności wchodzenia do budynku urzędu.

Jak informuje starostwo, **już teraz około połowa wszystkich odbiorów dokumentów realizowana jest za pośrednictwem urzędomatu**, a nie w tradycyjnym okienku. Ciekawie prezentują się również dane dotyczące godzin korzystania z urzędu. **53 proc. odbiorów odbywa się po południu (między godz. 12.00 a 18.00), 26 proc. rano (6.00-12.00), a aż 21 proc. użytkowników odbiera dokumenty wieczorem lub późnym wieczorem (18.00-24.00)**.

Przy urzędomacie spotkano pana Rafała z Zalewa, który właśnie odebrał dowód rejestracyjny.

- Świetny pomysł. Załatwienie sprawy zajęło mi dosłownie kilka minut. Oby więcej takich rozwiązań, bo naprawdę ułatwiają życie - powiedział mieszkaniec.

Pierwszy miesiąc działania pokazuje, że nowe rozwiązanie spełnia swoje zadanie i pozwala

mieszkańcom załatwić formalności szybciej oraz wygodniej.

Red. [Info Ława](#).

Źródło:

<https://www.infoława.pl/aktualnosci/item/82158-ponad-200-osob-w-miesiac-mieszkancy-chetnie-korzystaja-z-nowosci-przy-i-lawskim-starostwie>