



„Doszliśmy do granicy naszych możliwości”. Właściciele gabinetu Zuralscy.pl zabierają głos po trudnej decyzji

data aktualizacji: 2026.09.15



Przedstawiciele znanego w Iławie Gabinetu Stomatologicznego Zuralscy.pl pragną za naszym pośrednictwem szerzej odnieść się do sprawy decyzji o zakończeniu wieloletniej współpracy z Narodowym Funduszem Zdrowia.

Decyzja o rezygnacji ze świadczeń finansowanych przez NFZ odbiła się w Iławie szerokim echem. Do sprawy postanowili odnieść się bezpośrednio przedstawiciele Gabinetu Stomatologicznego Zuralscy.pl, którzy za naszym pośrednictwem przekazują pacjentom obszerne wyjaśnienia.

Jak podkreślają, **za tym krokiem stoi ponad ćwierć wieku intensywnej pracy**, a samą decyzję określają jako trudną, ale w pełni przemyślaną. Przez ostatnie pięć lat placówka realizowała w ramach publicznego kontraktu wyłącznie zabiegi z zakresu chirurgii stomatologicznej. Z uwagi na znikomą dostępność takich specjalistów na mapie województwa, do Iławy trafiali pacjenci nie tylko z najbliższych okolic, ale również m.in. z Brodnicy, Grudziądza, Nowego Miasta Lubawskiego, Ostródy

czy Olsztyna, co **więzało się z ogromnym obciążeniem i odpowiedzialnością zespołu**. Właścicielka i zarazem lekarz chirurg nie jest już w stanie podolać tak masowemu napływowi pacjentów, dlatego **po ponad 25 latach padły słowa o dojściu do granicy własnych możliwości**.

Co istotne dla osób oczekujących na pomoc, **umowa nie wygasa natychmiast**. Świadczenia w ramach publicznego płatnika będą realizowane do końca bieżącego roku, co ma dać pacjentom czas na adaptację do nowych realiów.

Poniżej publikujemy pełną treść oświadczenia przesłanego do naszej redakcji.

Za informacją o zakończeniu świadczeń w ramach NFZ stoi ponad 25 lat naszej pracy z pacjentami.

Od początku jesteśmy prywatnym gabinetem, który równolegle posiadał umowę z NFZ. Przez ostatnich 5 lat w ramach Funduszu realizowaliśmy już wyłącznie świadczenia z zakresu chirurgii stomatologicznej. Niestety **zapotrzebowanie na takie leczenie w naszym regionie jest ogromne, a liczba miejsc, które jesteśmy w stanie zapewnić, ma swoje granice**.

Do naszego gabinetu przyjeżdżają pacjenci nie tylko z Iławy i okolic, ale również z Brodnicy, Grudziądza, Nowego Miasta Lubawskiego, Ostródy czy nawet Olsztyna. Wynika to przede wszystkim z bardzo ograniczonej dostępności chirurgii stomatologicznej w ramach NFZ.

Chirurgia nie jest też dziedziną, w której można dokładnie przewidzieć czas każdego zabiegu. Jedna ekstrakcja trwa kilkanaście minut, inna – z powodu powikłań – może zająć nawet kilka godzin. **W takich sytuacjach cały harmonogram ulega przesunięciu, a frustracja pacjentów, którzy długo czekali na swoją wizytę, jest całkowicie zrozumiała. Dla naszego zespołu oznacza to jednak od lat ogromne obciążenie i odpowiedzialność.**

Właścicielka gabinetu i jednocześnie chirurg, która przez

wiele lat zapewniała tę opiekę pacjentom, **nie jest już w stanie przyjmować tak ogromnej liczby osób.**

Wielokrotnie przyjmowaliśmy pacjentów ponad zakontraktowane limity i ponad możliwości naszego grafiku, starając się nikogo nie pozostawić bez pomocy.

Dlatego była to dla nas trudna, ale przemyślana decyzja. Nie kończymy współpracy z NFZ z dnia na dzień – świadczenia będziemy realizować do końca roku, aby pacjenci mieli czas na dostosowanie się do tej sytuacji.

Po ponad 25 latach pracy w ramach NFZ uważamy, że mamy prawo powiedzieć, że doszliśmy do granicy naszych możliwości. Dziękujemy wszystkim pacjentom, którzy przez te lata obdarzali nas zaufaniem, a szczególnie tym, którzy rozumieli, że w chirurgii stomatologicznej nie wszystko da się przewidzieć i zaplanować co do minuty.

Wojciech Żuralski

Temat poruszyliśmy po raz pierwszy w naszym wczorajszym artykule, gdzie do sprawy odniosła się przedstawicielka Narodowego Funduszu Zdrowia: [Dentysta na NFZ w Iławie? Będzie jeszcze trudniej. Znana placówka wypowiada umowę.](https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/82953-doszlimy-do-granicy-naszych-mozliwosci-wlasciciele-gabinetu-zuralscy-pl-zabieraja-glos-po-trudnej-decyzji)

Red. Info Iława.

Źródło:

<https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/82953-doszlimy-do-granicy-naszych-mozliwosci-wlasciciele-gabinetu-zuralscy-pl-zabieraja-glos-po-trudnej-decyzji>